

POSTGRADO / GRADUONDOKOA

30
CRÉDITOS
ECTS

Gestión Integral de Conflictos y
Promoción de la Convivencia

Gatazken Osoko Kudeaketa eta
Bizikidetzaren Sustapenerako

Válido para la inscripción
en el **Registro de Personas
Mediadoras del País Vasco y
del Ministerio de Justicia**

2016-2017

5ª EDICIÓN

Título Propio de la:

Universidad Autónoma de Barcelona
Escola de Prevenció i Seguretat
Integral adscrita a la UAB

FUABformació
Prevenció
i Seguretat Integral

Berezko Titulazioa:

Bartzelonako Unibertsitate Autonomia
Prebentzio eta Segurtasun Integralerako
Eskola, Bartzelonako Unibertsitate
Autonomora adskribatua

UAB
Universitat Autònoma
de Barcelona

**Giza
gune**
fundazioa



© **Fundación Gizagune 2016**

Plaza Saralegi, 6-7. Bilbao.

94 473 34 12 | admin@gizagune.net

www.fundaciongizagune.net

Presentación | Aurkezpena

“El mayor peligro en tiempos de turbulencia no es la turbulencia misma, sino actuar con la lógica de ayer”

PETER DRUCKER

Tal y como indica Foucault en su libro Vigilar y Castigar, cada sociedad genera fórmulas de resolución de conflictos que se adaptan a los conflictos que ella misma crea. Es innegable que nuestra sociedad, también creadora de su propia tipología de conflictos, demanda fórmulas complementarias a los Tribunales de Justicia, como son los procedimientos de mediación y mejora de la convivencia. El reto está en formar profesionales que puedan mantener la calidad que merecen los asuntos que tratan, más aún si tenemos en cuenta que desde la Unión Europea se están impulsando directivas favorecedoras de estos procedimientos.

En el Estado Español existen 11 Comunidades Autónomas en las que se han promulgado leyes de mediación que, si bien son específicas del ámbito de la familia, sientan las bases de la necesidad de una formación específica en Resolución de Conflictos para poder ejercer como profesional de la mediación.

Pero además de conocimientos en mediación, es necesario formar a profesionales que puedan atender los conflictos característicos del siglo XXI, es decir, capacitados y capacitadas para:

Gestionar la incertidumbre: “(...) se ha acabado la mayoría de los puntos de referencia constantes y sólidamente establecidos que sugerían un entorno social más duradero, más seguro y más digno de confianza (...) vivimos en perpetuo cambio, en el que las reglas del juego cambian a mitad de la partida sin previo aviso o sin una pauta legible” (Bauman, 2003).

Gestionar los Conflictos estimulando su capacidad de aprendizaje y desarrollo.

Transversalizar los temas y flexibilizar las estructuras: superando la atomización.

Transitar de la cultura de la violencia a la cultura de paz.

Fomentar la convivencia, entendiendo por convivencia: “El establecimiento de relaciones armónicas basadas en la aceptación del pluralismo y de la diversidad social, cultivando el diálogo como forma de resolver los conflictos y como una construcción activa, intencionada y sistemática en la que todos y todas participen”.

Son ya numerosas las Comunidades Autónomas que están legislando en mediación, de ahí que cada vez sea más necesario contar con formación especializada en esta materia.

“Anabasaldietako arriskurik handiena, ez da anabasa bera, atzoko logikaz jokatzea baizik”

PETER DRUCKER

Foucault-ek “Zelatatu eta zigortu” bere liburuan adierazten duen bezala, gizarte bakoitzak berak sortutako gatazkei moldatzen diren formulak sortzen ditu gatazka horiek konpontzeko. Ukaezina da gure gizarteak, bere gatazka mota propioen sortzaile ere badena, auzitegien osagarri izango diren formulak eskatzen dituela, bitartekotza prozedurak eta bizikidetzak hobetzeko prozedurak kasu. Erroka da profesionalak, lantzen dituzten gaiak merezi duten kalitateari eusteko gai direnak; areago kontuan hartzen badugu Europar Batasunak halako prozedurak erratzen dituzten zuzendaritzak sustatzen ari diren honetan.

Espainiar estatuan 11 Autonomi erkidegotan jarri dira indarrean bitartekaritza legeak. Nahiz eta horiek bereziki famili arlokoak diren, oinarriak jartzen dituzte. Gatazkak konpontzeko prestakuntza bereziaren beharra asetzeko, hots, bitartekaritza arloko profesional gisa jardun ahal izateko.

Baina, bitartekaritza ezagupenak zabaltzeaz gain, beharrezkoa da profesionala prestatzea XXI mendeko gatazka berezituak konpontzeko. Profesional horiek arlo hauetan jarduteko gaituak izan beharko dute:

Ziurgabetasuna kudeatu: “(...) amaitu egin dira jendarte iraunkor, seguruago eta konfiantzazkoagoa iradokitzen zuten erreferentzi puntu gehienak ; (...) etengabeko aldaketan bizi gara, eta jokoaren arauak ere aldatu egiten dira, joko erdi-erdian, inolako ohartarazpenik gabe, edo arau ulergarririk gabe” (Bauman, 2003).

Gatazkak kudeatu, ikasi eta garatzeko gaitasuna estimulatuz.

Zeharkako gaiak erabili eta egiturak malgutu, atomizazioa gaindituz.

Indarkeriaren kulturatik bakearen kulturara igaro.

Bizikidetzak sustatu, bizikidetzak honela ulertuta: “Gizarte aniztasuna eta dibertsitatea onartzean oinarritutako harreman harmonikoak ezartzea, elkarrizketa landuz gatazkak konpontzeko modu gisa eta eraikuntza aktibo, nahitako eta sistematikoa gisa, non denek parte hartzen duten”.

Asko dira, gaur egun, bitartekaritza legeak sortzen ari diren Autonomi Erkidegoak, eta, horregatik, gero eta beharrezkoagoa da gai hauetan espezializatutako prestakuntza izatea.

Objetivos | Helburuak

General

Formar profesionales que posean un conocimiento general y sólido de la teoría del conflicto y convivencia, de las habilidades y técnicas necesarias para afrontar constructivamente estos aspectos.

Desarrollar una formación adaptada a las exigencias de la Ley 1/2008 de febrero de Mediación Familiar del País Vasco y la Ley 5/2012 de mediación en asuntos civiles y mercantiles.

Específico

Poner a disposición de la ciudadanía profesionales que puedan actuar con calidad en el afrontamiento de conflictos.

Dotar a los y las profesionales que quieran dedicarse a la gestión de conflictos de formación especializada y de calidad.

Preparar para el ejercicio profesional de la mediación y la gestión de conflictos.

Manejar las diferentes metodologías de transformación de conflictos y construcción de convivencia.

Interrelacionar los diferentes ámbitos de trabajo para generar visiones holísticas que superen la compartimentación del conocimiento.

Orokorra

Profesionalak prestatzea, gatazkaren eta bizikidetzaren teoria eta alderdi horiek modu eraikitzailean aurre egiteko beharrezkoak diren trebetasun eta teknikak ondo ezagutzen dituztenak.

Famili Bitartekotzarako Euskal Legearen eskakizunei egokitutako prestakuntza gauzatzea.

Berezia

Gatazkei aurre egiten kalitatez jardun ahal duten profesionalak herritarren esku jartzea.

Gatazken konponketan lan egin nahi duten profesionali prestakuntza berezia eta kalitatezkoa ematea.

Bitartekotza eta gatazken konponketan profesionalki aritzeko prestakuntza ematea.

Gatazkek eraldatzeko eta bizikidetzera eraikitzeko metodologiak erabiltzea.

Lan arlo desberdinen arteko loturak sortzea, ezagupenaren zatikatzea gainditzen duten ikuspegi holistikoak sortzeko.

Dirigido a | Nori dago zuzenduta

- ▷ Personas diplomadas, licenciadas y doctoradas.
- ▷ Personas docentes, consultoras, asesoras e investigadoras que en su actividad profesional enfrentan situaciones de conflictos en sus diferentes grados, formas y ámbitos (educación, familiar, comunitario, organizacional, penal, internacional).
- ▷ Personas interesadas en el campo de la transformación de conflictos y fomento de la convivencia, su análisis, diagnóstico y abordaje a través de las diferentes metodologías (mediación, negociación, etc.).
- ▷ Diplomadun, lizentziatu, eta doktoreak.
- ▷ Lanbide-jardueran maila, forma eta esparru ezberdineko gatazka-egoerei aurre egin behar dieten irakasle, kontsultore, aholkulari eta ikertzaileak.
- ▷ Gatazken eraldaketan eta bizikidetzaren sustatzean interesa duten pertsonak, baita horien analisi, diagnostiko eta abordatzeko metodologia ezberdinetan ere.

Calendario y duración | Egutegia eta iraupena

2016

2017

SEPTIEMBRE - IRAILA						
L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

OCTUBRE - URRIA						
L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

NOVIEMBRE - AZAROA						
L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

DICIEMBRE - ABENDUA						
L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

ENERO - URTARRILA						
L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

FEBRERO - OTSAILA						
L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28				

MARZO - MARTXOA						
L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

ABRIL - APIRILA						
L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

MAYO - MAIATZA						
L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

JUNIO - EKAINA						
L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

JULIO - UZTAILA						
L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

SEPTIEMBRE - IRAILA						
L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

DURACIÓN: 12 meses

TOTAL ECTS: 30 ECTS

IRAUPENA: 12 hilabete

ECTS KOPURUA: 30 ECTS

HORARIO

Miércoles	Viernes	Sábados
16:00h - 20:00h	16:00h - 21:00h	9:30h - 14:00h 15:30h - 20:00h

UNA VEZ AL TRIMESTRE

Jueves	Viernes	Sábados
16:00h - 20:00h	9:30h - 14:00h 15:30h - 20:00h	9:30h - 14:00h 15:30h - 20:00h

ORDUTEGIA

Asteazkenetan	Ostiraletan	Larunbatetan
16:00h - 20:00h	16:00h - 21:00h	9:30h - 14:00h 15:30h - 20:00h

HIRU HILEZ BEHIN

Ostegunetan	Ostiraletan	Larunbatetan
16:00h - 20:00h	9:30h - 14:00h 15:30h - 20:00h	9:30h - 14:00h 15:30h - 20:00h

LUGAR:

Bilbao. Plaza Saralegi 6 - 7

LEKUA:

Bilbao. Saralegi Enparantza 6 - 7

Estructura y contenidos | Egitura eta edukiak

BLOQUE I: Las diferentes miradas al conflicto y la convivencia, claves de análisis y de abordaje:

Sesión Introductoria al Conflicto.

Las tres visiones sobre el conflicto: Concepción Psicológica, Concepción Estructuralista y Concepción Psicosociológica.

Aspectos psicológicos del conflicto:

- ▷ La psicología y su visión sobre el conflicto.
- ▷ Emoción y conflicto. Aspectos emocionales asociados a las rupturas.

Concepción estructuralista:

- ▷ Las Relaciones Internacionales: un enfoque interdisciplinar para la resolución de conflictos.

- ▷ Los conflictos de la sociedad actual.

Concepción psicosociológica:

- ▷ Conflicto y convivencia.
- ▷ Diagnóstico y elaboración de mapas del conflicto, claves de identificación.
- ▷ Una visión de los conflictos contemporáneos.

BLOQUE II: Metodologías y Herramientas de gestión de conflictos y convivencia:

Modulo I: Mediación

- ▷ Como disciplina: corrientes, escuelas, principios.
- ▷ Como herramienta: el proceso.
- ▷ Como cultura: la cultura de paz.
- ▷ Como profesión: la ética de la persona profesional de la mediación.

Modulo II: Negociación

- ▷ Los elementos principales de la negociación.
- ▷ La negociación como procedimiento: fases y objetivos.
- ▷ Tipos de negociación.

Modulo III: La participación ciudadana como herramienta para la prevención de conflictos

- ▷ Definición de la participación.
- ▷ Modelos de participación.
- ▷ Metodologías de participación.

Modulo IV: Diálogos

- ▷ Apreciativos y generativos: construcción dialógica.
- ▷ Públicos y democráticos.
- ▷ Intergeneracionales e interculturales.

MULTZOA I: Gatazka eta bizikidetzarekiko begirada ezberdinak, analisi eta abordajerako gakoak:

Gatzakarako Sarrera Saioa.

Gatazkari buruzko hiru ikuspegiak: Ikuskera Psikologikoa, Ikuskera Estructuralista eta Ikuskera Psikosoziologikoa.

▷ Gatazkaren ikuskera psikologikoa:

- ▷ Psikologia eta honek gatazkari buruz duen ikuspegia.
- ▷ Emozioa eta gatazka.

▷ Ikuskera estrukturalista:

- ▷ Nazioarteko Harremanak: diziplinarteko ikuspuntua gatazkak konpontzeko.
- ▷ Gaur egungo gizartearen gatazkak

▷ Ikuskera psikosoziologikoa:

- ▷ Gatazka eta bizikidetzak.
- ▷ Diagnostikoa eta gatazka-mapen lantzea, identifikazio-gakoak.

Gaur egungo gatazken gaineko ikuspegia.

MULTZOA II: Gatazken kudeaketa eta bizikidetzarako metodologia eta tresna ezberdinak:

I Moduloa: Bitartekotza

- ▷ Diziiplina gisa: korronteak, eskolak, printzipioak.
- ▷ Tresna gisa: Prozesua.
- ▷ Kultura gisa: bake-kultura.
- ▷ Lanbide gisa: bitartekotza-profesionalaren etika.

II Moduloa: Negoziazioa

- ▷ Negoziazioaren oinarriko elementuak.
- ▷ Negoziazioa prozesu gisa: faseak eta helburuak.
- ▷ Negoziazio motak.

III Moduloa: Herritarren partaidetza gatazkak sahiesteko tresna gisa

- ▷ Partaidetzaren definizioa.
- ▷ Partaidetza-ereduak.
- ▷ Partaidetza-metodologia.

IV Moduloa: Elkarrizketak

- ▷ Balioetsiak eta sortzaileak: eraikuntza dialogikoa.
- ▷ Publikoak eta demokratikoak.
- ▷ Belaunaldi artekoak eta kultura artekoak

BLOQUE III: Taller de herramientas en mediación:

- ▷ Estudio de todos los elementos que participan en la conversación.
- ▷ Explorando los recursos propios:
- ▷ Escenas temidas.
- ▷ Identificando nuestros roles estereotipados.
- ▷ Herramientas específicas de resolución de conflictos.
- ▷ Herramientas indagativas.

BLOQUE IV: Ámbitos específicos de desarrollo, características y apoyos para la implementación:

FAMILIAR

Bloque jurídico-económico

- ▷ Comparativa de leyes autonómicas de mediación familiar. Régimen jurídico de la mediación en el País Vasco (Ley 1/2008, de 8 de febrero).
- ▷ El matrimonio, las uniones de hecho, separación y disolución del matrimonio y ruptura de la pareja de hecho: aspectos jurídicos y económicos.
- ▷ Convenio regulador y normativa fiscal en caso de separación, divorcio y de ruptura de la pareja de hecho.
- ▷ Mediación en casos de adopciones e instituciones tutelares.
- ▷ La mediación en la empresa familiar. Conflictos inherentes a dicha institución. Aspectos básicos de régimen sucesorio

Bloque psicosocial

- ▷ La familia: Elemento socializador.
- ▷ Ciclos evolutivos de la persona y familia.
- ▷ Esculturas familiares: explorando los orígenes.
- ▷ Repercusiones psicológicas de la ruptura en la pareja.
- ▷ Repercusiones psicológicas de la ruptura en los hijos e hijas.
- ▷ Conflictos recogidos en la ley vasca de mediación familiar.
- ▷ Intervención en separaciones y divorcios. Conflicto de pareja y vinculación con las y los hijos
- ▷ Intervención en conflictos intergeneracionales y con la familia extensa.
- ▷ La Mediación familiar en situaciones asimétricas. La igualdad de mujeres y hombres.
- ▷ Mediación en contextos multiculturales.

MULTZOA III: Tresna tailerra: Elkarrizketaren analisia:

- ▷ Elkarrizketan parte hartzen duten elementu guztien ikerketa.
- ▷ Norbere baliabideak aztertuz:
- ▷ Beldurtzen gaituzten eszenak.
- ▷ Estereotipatutako gure rolak identifikatuz.
- ▷ Famili-eskulturak: jatorria aztertuz.
- ▷ Gatazkak konpontzeko erreminta berezituak.
- ▷ Erreminta arakatzailak.

MULTZOA IV: Garapen arlo berezituak, ezaugarriak eta ezarpenerako laguntzak:

FAMILIA-EREMUA

Multzo juridiko-ekonomikoa

- ▷ Familia-bitartekaritzaren lege autonomikoen konparaketa. Bitartekaritzaren araubide juridikoa Euskal Autonomia Erkidegoan (otsailaren 8ko 1/2008 Legea).
- ▷ Ezkontza, izatezko bikoteak, banatzea eta ezkontza desgitea baita izatezko bikotearen haustea: alderdi juridiko eta ekonomikoa.
- ▷ Hitzarmen arautzailea eta araudi fiskala banatze, dibortzio eta izatezko bikoteen hauste kasuetan.
- ▷ Bitartekotza adopzio eta tutoretza-erakunde kasuetan.
- ▷ Bitartekotza familia-enpresan. Eremuari atxikitutako gatazkak. Oinordetza erregimenaren oinarritzko alderdiak

Multzo psiko-soziala

- ▷ Familia: Gizartekotze-elementua.
- ▷ Pertsonaren eta familiaren eboluzio-zikloak.
- ▷ Familia eskulturak: jatorriak aztertuz
- ▷ Bikotearen hausturarekin lotutako ondorio psikologikoak.
- ▷ Hausturak seme-alabengan izan ditzakeen ondorio psikologikoak.
- ▷ Euskal familia-bitartekaritza araudian batutako gatazkak.
- ▷ Banaketa eta dibortzioetan esku-hartzea. Bikotegatazka eta seme-alabekin lotura.
- ▷ Belaunaldien arteko gatazketan esku-hartzea eta familia zabala.
- ▷ Familia-bitartekaritza asimetrikoak diren egoeretan. Emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna.
- ▷ Bitartekaritza testuinguru multikulturaletan.

Bloque teórico

- ▷ Mediación familiar, las especificidades del proceso y sus técnicas.
- ▷ Mediación familiar en el País Vasco. El papel de las distintas administraciones.
- ▷ **Bloque práctico:** 100 horas

OTROS ÁMBITOS

Social-comunitario: Gestión de conflictos urbanos y multiparte:

- ▷ Los conflictos comunitarios.
- ▷ Abordaje de los mismos desde diversas metodologías.
- ▷ Experiencias en mediación comunitaria.

Educativo:

- ▷ Elementos para la convivencia en los centros educativos. Diferentes perspectivas de la mediación escolar al modelo dialógico.
- ▷ Estrategias de reparación.

Organizaciones:

- ▷ Los conflictos específicos de las organizaciones.
- ▷ El coste de los conflictos en las organizaciones.
- ▷ Diversas fórmulas de implementación de la resolución de conflictos en las organizaciones.
- ▷ La aplicación de la gestión de conflictos en:
 - ▷ Las empresas familiares.
 - ▷ Cooperativas.
 - ▷ El tercer sector.

Otros ámbitos de intervención:

- ▷ Mediación con adolescentes
- ▷ Mediación en organizaciones de salud
- ▷ Negociación colectiva
- ▷ Mediación laboral
- ▷ Mediación en consumo
- ▷ Mediación medio-ambiental
- ▷ Mediación en herencias. Régimen sucesorio.

Justicia restaurativa: conflictología- victimología:

- ▷ Abordaje desde la comunidad: enfoque integral
- ▷ Elementos de prevención y seguridad.
- ▷ Abordaje desde los sistemas de justicia: penal y penitenciaria.
- ▷ Abordaje de implicaciones penales en las relaciones familiares.
- ▷ Atención a la víctima.

Multzo teorikoa

- ▷ Familia-bitartekaritza, prozesuaren espezifikotasunak eta teknikak.
- ▷ Familia-bitartekaritza Euskal Autonomia Erkidegoan. Administrazioen zereginak.
- ▷ Multzo praktikoa: 100 ordu

BESTELAKO EREMUAK

Sozial-komunitarioa: Hiri eta alderdi anitzeko gatazken kudeaketa

- ▷ Gatazka komunitarioak.
- ▷ Metodologia ezberdinetatik inguratze prozesua.
- ▷ Eremu-komunitario bitartekaritzan esperientziak.

Hezkuntza-eremuan:

- ▷ Ikastetxeetan izikidetzarako elementuak. Eredu dialogikoarekiko eskola-bitartekaritzaren ikuspuntu ezberdinak.
- ▷ Konpontze estrategiak.

Erakundeak:

- ▷ Erakundeei atxikitutako gatazkek.
- ▷ Erakundeetako gatazken kostua.
- ▷ Erakundeetako gatazken konponbideetan inplementagarri diren formula anitzak.
- ▷ Gatazken kudeaketaren aplikazioa:
 - ▷ Familia-enpresetan
 - ▷ Kooperatibetan
 - ▷ Hirugarren sektorean

Beste esparru batzuetan esku-hartzea:

- ▷ Nerabeekin bitartekaritza
- ▷ Osasun saileko erakundeetan bitartekaritza.
- ▷ Negoziazio kolektiboa
- ▷ Lan-eremuan bitartekaritza
- ▷ Kontsumo-bitartekaritza
- ▷ Ingurune-bitartekaritza
- ▷ Oinorde-bitartekaritza. Oinordetza erregimena.

Justizia leheneratzailea: gatazka-biktimologia.

- ▷ Komunitate-inguratzea: gizarteratze ikuspegia.
- ▷ Prebentziorako eta segurtasunerako elementuak.
- ▷ Justizia sistemetik inguratze prozesua: penal eta penitentzialaria.
- ▷ Familia erlazioetan inplikazio penalen inguratzea.
- ▷ Biktimari laguntza

BLOQUE V: Seminario Internacional

Metodologías de Diálogo para la Promoción de la Convivencia.

BLOQUE VI: Proyecto final

Para la realización del Proyecto los y las participantes dispondrán de la asistencia de un/a tutor /tutora individual.

El Proyecto deberá defenderse de forma oral y pública ante un jurado. La defensa oral formará parte de la evaluación del Proyecto y la superación es condición indispensable para la obtención del título.

MULTZOA V: Nazioarteko Mintegia

Bizikidetza Sustatzeko Elkarrizketa Metodologiak

MULTZOA VI: Amaierako proiektua:

Proiektua gauzatzeko, parte-hartzaileek banakako tutore baten laguntza izango dute.

Proiektua ahoz eta jendaurrean defendatu beharko da epai-mahaiaren aurrean. Ahozko defentsa Proiektuaren ebaluazioaren zati izango da eta hori gainditzea beharrezkoa izango da titulua lortzeko.

- ▷ **Abal Ziordia, Mikel:** Psicólogo clínico. Terapeuta de familia. Mediador familiar con especialidad en mediación con adolescentes.
- ▷ **Alonso, Javier:** Abogado y coordinador jurídico del PRECO, Consejo de Relaciones Laborales encargado de gestionar conflictos colectivos del sector público y privado. Participante en numerosas conferencias sobre las características y actualidad de la Negociación Colectiva en el País Vasco y relacionadas con el Derecho del Trabajo.
- ▷ **Basterra, Andoni:** Sociólogo, Responsable del área de Intervención Social de CCOO Euskadi.
- ▷ **Boqué, María Carme:** Doctora en Pedagogía y Profesora Titular de la Universitat Ramon Llull.
- ▷ **Carbonell, Xavier:** Ingeniero Agrónomo, Diplomado en Mediación Comunitaria. Docente en el Institut de Ciència y Tecnologia Ambientals (ICTA) de la UAB. Mediador Ambiental.
- ▷ **Carrascosa, Ana María:** Miembro de la Carrera Judicial (1989). Letrada Inspectora y técnica del Gabinete de Mediación del Consejo General del Poder Judicial.
- ▷ **García, Enrique:** Dr. en Psicología. Psicoterapeuta de familia. Responsable del área de menores de Urgatzi.
- ▷ **García Villaluenga, Leticia:** Dra. en Mediación por la UCM. Directora del Instituto Universitario de Mediación y Gestión de Conflictos de la UCM.
- ▷ **Giménez, Carlos:** Catedrático de Antropología Social. Dir. del Instituto de Migraciones, Etnicidad y Desarrollo Social (IMEDES), Universidad Autónoma de Madrid.
- ▷ **González, Felipe:** Prof. de Relaciones Internacionales y de Análisis y Resolución de Conflictos. Codirector del Master de Cooperación Internacional Descentralizada: Paz y Desarrollo. Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación de la UPV/EHU.
- ▷ **Grané i Ortega, Jordi:** Filósofo, escritor, conferenciante y asesor. Autor del libro “La Resiliencia, crecer desde la adversidad” (quinta edición).
- ▷ **Guerrero, Jesús:** Psicólogo perteneciente al cuerpo del Ministerio del Interior. Tutor del Prácticum de Psicología en la Universidad de Deusto desde 1996.
- ▷ **Martínez Pecino, Roberto:** Dr. en Mediación. Profesor de la Universidad de Sevilla. Autor de publicaciones sobre mediación y negociación tanto en revistas nacionales como internacionales.
- ▷ **Martínez, Vicent:** Doctor en Filosofía y director honorífico de la Cátedra UNESCO de Filosofía por la Paz por
- ▷ **Abal Ziordia, Mikel:** Clíniko psikologoa. Famili terapia. Famili bitartekaria, nerabeekin bitartekari-lanean espezialitatea du.
- ▷ **Alonso, Javier:** Abokatua eta sektore publiko eta pribatuko gatazka kolektiboak kudeatzeko ardua duen Lan Harremanetako Kontseilua den PRECOko koordinatzaile juridikoa. EAEko Negoziazio Kolektiboaren ezaugarri eta gaurkotasunari buruzko hitzaldi askotan parte hartu du, bai eta Lanaren Zuzenbidearekin lotutakoetan ere.
- ▷ **Basterra, Andoni:** Soziologoa, CCOO euskadi-ko Gizarte Esku-hartze Arloaren arduraduna.
- ▷ **Boqué, María Carme:** Pedagogian doktorea eta Unibertsitat Ramón Llull-en irakasle titularra.
- ▷ **Carbonell, Xavier:** Nekazaritza-ingeniaria, Bitartekaritza Komunitarioan Diplomata. Irakasle UABko Institut de Ciència y Tecnologia Ambientals (ICTA) institutuan. Ingurugiro-bitartekaria.
- ▷ **Carrascosa, Ana María:** Karrera Judizialeko kidea (1989). Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiko Bitartekaritza Bulegoko letradu ikuskatzaile eta teknikaria.
- ▷ **García, Enrique:** Psikologian doktorea. Familia Psikoterapeuta. Urgatziko adin gabeko arloko arduraduna.
- ▷ **García Villaluenga, Leticia:** UCMn (Madrilgo Universidad Complutense) Bitartekaritza doktorea. UCMko Bitartekaritza eta Gatazken Kudeaketarako Unibertsitate Institutuko zuzendaria.
- ▷ **Giménez, Carlos:** Gizarte Antropologian Katedratikoa. Migrazio, Etnizitate eta Gizarte Garapenaren Institutuan zuzendaria (IMEDES), Madrilgo Unibertsitate Autonomoa.
- ▷ **González, Felipe:** Irakaslea Nazioarteko Harreman eta Gatazken Azterketa eta Ebazpen arloan. Nazioarteko lan-ikidetzaren Deszentralizatu Masterraren zuzendarietako bat: Bakea eta Garapena. EHuko Gizarte Zientzien eta Komunikazioaren Fakultatea.
- ▷ **Grané i Ortega, Jordi:** Filosofoa, idazlea, hizlaria eta aholkularia “ La Resiliencia, crecer desde la adversidad” 5. argitalpenaren liburuaren egilea.
- ▷ **Guerrero, Jesús:** Barne Ministerioaren kidegoko psikologoa. Psikologia Practicumen tutorea Deustuko Unibertsitatean 1996 urtetik.
- ▷ **Martínez Pecino, Roberto:** Bitartekaritza arloan Doktorea. Sevilla Unibertsitateko irakaslea. Bitartekaritza eta negoziatioaren inguruko artikuluen egilea, aldizkari nazional zein nazioartekoetan.

convenio entre la UNESCO, Bancaja-Fundación Caja Castellón y la Universitat Jaume I de Castellón, donde ha sido Vicerrector.

- ▷ **Merino, Cristina:** Dra. por la UPV/EHU. Prof. Asociada en Análisis y procesos de gestión de conflictos en UPV/EHU. Mediadora del Servicio Público de Mediación Familiar, Gobierno Vasco.
- ▷ **Muñoz Hernán, Yolanda:** Psicóloga. Psicoterapeuta familiar. Mediadora. Responsable de la Fundación Gizagune. Docente en diversas universidades estatales y de América Latina.
- ▷ **Novel, Gloria:** Lic. en Ciencias Políticas y Sociología por la UAB. Doctora en Mediación por la Universidad Complutense de Madrid. Profesora Titular de Universidad y Directora del Observatorio de Mediación de la UAB.
- ▷ **Ondarza, Irune:** Licenciada en Derecho Económico y Jurídico por la Universidad de Deusto. Máster Internacional en Sociología Jurídica del IISJ Oñati. Vicepresidenta de la Asociación de Investigación por la Paz Gernika Gogoratz. Secretaria Judicial en el Juzgado de Paz de Bermeo.
- ▷ **Pérez, José Luis:** Jefe del Servicio de Centros Cívicos del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz. Más de 20 años de experiencia municipal en diferentes puestos de responsabilidad en el ámbito de los Centros Cívicos y la Participación Ciudadana.
- ▷ **Quevedo, Elena:** Doctora en Pedagogía. Certificada en Coaching y análisis conversaciones por Newfield. Profesora de la Universidad de Mondragón y Consultora de Análisis Conversacional.
- ▷ **Ramos, Cristina:** Lic. en Derecho por la UPV/EHU Abogada Asesora del Servicio de Orientación Jurídica del Ilustre Colegio de Abogados de Bizkaia.
- ▷ **Ramos Pérez, M^a Eugenia:** Lic. en Derecho. Mediadora. Experta en coaching. Responsable de la Fundación Gizagune. Docente en diversas universidades estatales y cámaras de comercio.
- ▷ **Romera, Carlos:** Lic. en Derecho. Master en Criminología. Mediador de conflictos y coordinador de programas sociales de atención a personas en riesgo o exclusión social.
- ▷ **Urkijo, Txema:** Consultor en Cultura de Paz, Derechos Humanos y Resolución de Conflictos. Ha ostentado diversas responsabilidades en el área de Paz, Convivencia, Derechos Humanos y Víctimas del Gobierno Vasco. Premio Nacional de Derechos Humanos 2013. Miembro de la
- ▷ **Martínez, Vicent:** Filosofian doktorea eta Bakearen aldeko filosofia UNESCO Katedrako ohorezko zuzendaria, UNESCOren, Bancaja-Caja Castellón fundazioaren eta Castellóko Universitat Jaume I.aren arteko hitzarmenagatik.
- ▷ **Merino, Cristina:** EHU Un Doktorea. EHUko Irakasle elkartua Gatazken Azterketa eta Kudeaketan. Eusko Jaurlaritzako Bitartekaria Familia Bitartekaritzaren Zerbitzu Publikoan.
- ▷ **Muñoz Hernán, Yolanda:** Psikologa. Familia psikoterapeuta. Bitartekoa. Gizagune Fundazioko arduraduna. Estatuko hainbat unibertsitatetan eta Amerika Latinokoetan irakasle.
- ▷ **Novel, Gloria:** Bartzelonako Unibertsitate Autonomoan Zientzia Politiko eta Soziologian Lizentziatua. Doktorea Bitartekaritzan Madrilgo Universidad Complutense-an. Unibertsitateko irakasle titularra eta Bartzelonako Unibertsitateko Bitartekaritza Behatokiaren Zuzendaria.
- ▷ **Ondarza, Irune:** Ekonomia eta Lege Zuzenbidean lizentziaduna Deustuko Unibertsitatean. Oñatiko Lege-Sozio-logiako Nazioarteko Elkarteko Soziologia Juridikoan Nazioarteko Masterra. Gernika Gogoratz Bakearen Ikerketa Elkarteko presidenteordea. Idazkari judiziala Bermeoko Bake Epaitegian.
- ▷ **Pérez, José Luis:** Gasteizko Udaleko Hiri-zentroen Zerbitziburua. Udalean 20 urte baino gehiagoko esperientzia arduratzen duen Hiri-zentro eta Hiritarren Parte-hartze arloan.
- ▷ **Quevedo, Elena:** Pedagogian doktorea. Coaching eta elkarriketa analisietan Newfieldek egiaztatua. Mondragon Unibertsitateko irakaslea eta Elkarriketa Analisietan aholkularia.
- ▷ **Ramos, Cristina:** Zuzenbidean lizentziatua EHU Un. Bizkaiko Abokatuen Kolegio Entzutetsuaren Orientazio Juridiko Zerbitzuko Abokatu aholkularia.
- ▷ **Ramos Pérez, M^a Eugenia:** Abokatu. Bitartekoa. "Coaching"-ean aditua. Gizagune Fundazioko arduraduna. Hainbat unibertsitatetan eta merkataritza ganberatan irakasle.
- ▷ **Romera, Carlos:** Zuzenbidean Lizentziatua. Masterra kriminologian. Gatazketako bitartekaria eta gizartetik kanpo daudenei edo arriskuan daudenei arreta emateko gizarte programen koordinatzailea.
- ▷ **Urkijo, Txema:** Bake Kultura, Giza Eskubideak eta Gatazka Konponketan aholkularia. Eusko Jaurlaritzaren Bake, Bizikidetzaren, Giza Eskubide eta Biktimen sailean hainbat ardu-

Coordinadora Gesto por la Paz de Euskal Herria.

- ▷ **Vall, Anna:** Licenciada en Derecho. Profesora en Mediación y Negociación en diversos Máster y Postgrados universitarios, tanto en el estado como a nivel internacional.
- ▷ **Zubero, Imanol:** Dr. en Sociología por la Universidad de Deusto y Profesor titular en la UPV/EHU. Autor y coautor de numerosos artículos y libros sobre sindicalismo tecnológico, nuevas tecnologías de la información, movimientos sociales, voluntariado, violencia y política.

ra izan ditu. Giza Eskubideen Estatuko Saria 2013. Euskal Herriko Bakearen aldeko Koordinakundeko kidea.

- ▷ **Vall Anna:** Zuzenbidean Lizentziatua. Bitartekaritza eta Negoziazio irakaslea Master eta Graduondoko hainbat estatuko eta nazioarteko unibertsitateetan.
- ▷ **Zubero, Imanol:** Deustuko Unibertsitatean Soziologia doktorea eta EHU/UPVn irakasle titularra. Hainbat artikulu eta liburu idatzi ditu edo idazketan parte hartu du sindicalismo teknologikoa, informazioaren teknologia berriak, gizarte mugimenduak, boluntarioritza, indarkeria eta politika gaitzat hartuta.

Información y cuota de inscripción | Informazioa eta izen-ematea kuota

Matrícula :	1.500 €
Plazo 1º (diciembre) :	1.200 €
Plazo 2º (febrero) :	1.200 €

- ▷ Plazo límite de inscripción: 16 de septiembre de 2016. Para formalizar la inscripción, será necesario el abono de la matrícula.
- ▷ Plazas limitadas. La inscripción será por estricto orden de recepción.
- ▷ Tras formalizar la matrícula, enviar: justificante de pago, breve currículum, copia compulsada del título universitario, DNI, foto e inscripción de matrícula de la UAB.

Matrikula :	1.500 €
1. Epea (abendua) :	1.200 €
2. Epea (otsaila) :	1.200 €

- ▷ Izena emateko azken eguna: 2016ako irailaren 16a. Izen-ematea balioztatzeko, matrikula ordaintzea beharrezkoa da.
- ▷ Plaza kopuru mugatua. Inskripzioa izen-emate ordenari zorrozki jarraituta egingo da.
- ▷ Matrikula egin ostean, bidali: ordainagiria, curriculum labur bat, unibertsitate tituluaren kopia konpultsatua, NAN, argazkia eta Bartzelonako Unibertsitate Autonomoan matrikula egiteko izen-ematea.

Fundación Gizagune
Plaza Saralegi 6-7. 48003 Bilbao
Telf.: 94 473 34 12
(10:00 - 14:00 / 15:00 - 18:00)
admin@gizagune.net

*Estainscripciónseráválidaunavezrealizadoelpagomediante transferencia a la siguiente cuenta bancaria: Kutxabank, **ES:33 2095 0368 80 911 384 4051**, indicando nombre y apellidos.

Gizagune Fundazioa
Saralegi Plaza 6-7. 48003 Bilbo
Tfnoa: 94 473 34 12
(10:00 - 14:00 / 15:00 - 18:00)
admin@gizagune.net

*Izen-emate hau ona izango da banku tranferentziaren bidez ordainketa egiterik behin. Kontu zenbakia hau da: Kutxabank, **ES:64 2095 0368 81 9112158991**, izen eta deiturak ipatu behar dira.

FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN

Los datos aportados por la persona interesada se utilizarán, con carácter único y exclusivo, para los fines previstos en el procedimiento o actuación que se trate.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la persona cedente de los datos podrá, en cualquier momento, ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose por escrito a: info@fundaciongizagune.net.

ESKAERA INPRIMAKIA

Interesatuak ematen dituen datuak, bakar bakarrik erabiliko dira dagokion prozedura edo egintzan aurreikusitako helburuetarako.

Datu Pertsonalen Babeserako abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoaren arabera, datu-lagatzaileak edozein momentuan izango ditu sarbide, zuzenketa, ezeztapen eta aurkaritza eskubideak, posta elektronikoa honen bidez: info@fundaciongizagune.net



www.fundaciongizagune.net

admin@gizagune.net

Plaza Saralegi, 6. Bilbao 48003

94 473 34 12