

Elkargunea Agerkaria

Red para la Promoción de la Convivencia en los Gobiernos Locales
Tokiko Gobernuetan Bizikidetzeta Sustatzeko Udal Sarea

ARTÍCULO / ARTIKULU

8 principios de la mediación //
Bitartekaritzaren 8 printzipioak

FORMACIÓN / FORMAKUNTZA

Cursos online 2023

LITERATURA / AIPAMENA

El Proceso de Mediación.
Christopher Moore

GIZAGUNE 3.0

8 principios de la mediación // Bitartekaritzaren 8 printzipioak

En 1998 se empezó a celebrar el Día Europeo de la Mediación. Aunque posteriormente, y debido a la importancia que ha cobrado la mediación, se ha denominado, **Día Internacional de la Mediación**. Esta celebración y este reconocimiento se ubica concretamente el día 21 de enero, y con ello, queremos hacer más visible, la importancia que cobra la mediación a nivel mundial, como mecanismo para resolver los conflictos, como una herramienta más en la búsqueda de las soluciones.

Por ello, el día 21 se hace más visible esta labor celebrándolo y recordando la importancia de esta función y las experiencias que va-

mos acumulando y que año tras año, **van avalando más aún esta práctica**, con el objetivo de ir consolidando nuestra profesión.

**“konponbideak
gatazkan dauden
alderdiek bideratzea,
eta ez hirugarren
batek”**

Recordamos, que la mediación, es un proceso para resolver los problemas, **sin imponer soluciones**. Y que es aplicable en los diferentes ámbitos: escolar, comunitario, familiar, laboral, etc. Busca **restaurar**

el diálogo entre las personas en conflicto y esto con el objetivo de que las **soluciones sean propiciadas por las partes en conflicto** y no por un tercero.

Esto es importante, no solo a nivel social y político, sino también jurídico, ya que reduce los casos judicializados, que se pueden resolver por esta vía. Es por ello, que celebramos el Día internacional, para darle la visibilidad que se merece y porque en Fundación Gizagune, cada vez estamos más convencidas de que esta es la herramienta no solo para solucionar, sino también **prevenir las discrepancias**. Para ello, recordemos los principios que se deben cumplir en la mediación.

“Bitartekaritzaren helburua modu eraikitzaile baten gatazka berriei aurre egiteko ahalbidetuko duten trebetasunak, ezagutzak eta jarrerak eskuratzea da”

Foto de Priscilla Du Preez

Los principios de la mediación

I. Principio de voluntariedad

Las personas deben acudir al mismo de manera voluntaria, no es posible ni deseable forzar situaciones. Es necesario proporcionar el tiempo para que las personas aborden su situación y definan sus intereses.

II. Principio de confidencialidad

Tanto las partes intervinientes, como las personas mediadoras deben garantizar la no divulgación de la información que se conozca con motivo de la celebración de las reuniones de mediación, salvo el eventual acuerdo al que pueda llegarse.

III. Principio de inclusividad y participación

Se contactará y facilitará el acceso a todas las personas afectadas. La mediación es un procedimiento directo y dialogado, para el que es imprescindible que las personas

estén presentes e intervengan personalmente.

Todas las personas interesadas y afectadas podrán contar con el tiempo necesario para expresarse.

IV. Principio transformador

La mediación tiene como objetivo fomentar la adquisición de habilidades, conocimientos y actitudes que permitan el afrontamiento constructivo de nuevos conflictos.

V. Principio de respeto y reconocimiento

La escasez de estos dos elementos constituye dos problemas centrales y es causa de multitud de conflictos.

Es fundamental por ello conseguir que el proceso de mediación transcurra en un marco de respeto hacia la presencia, ideas y propuestas de las partes, y de reconocimiento de sus ideas.

VI. Principio de flexibilidad

El procedimiento de mediación, si bien cuenta con fases, tiene flexibilidad suficiente como para adaptarse a las características de las partes y de la situación de conflicto.

VII. Principio de cercanía

Los servicios de mediación deben facilitar el acceso a todas las personas.

VIII. Capacidad de compromiso y decisión

Se trabajará siempre con personas con estas capacidades y mayores de edad. En los casos de menores, las intervenciones se realizarán previo consentimiento de las personas responsables.

Si te interesa la gestión de conflictos y quieres especializarte, próximamente darán comienzo nuestros cursos online, consulta toda la información a través de [nuestra página web](#). ●

| | |
|---|---|
| <p>CURSO DE MEDIACIÓN Y GESTIÓN DE CONFLICTOS EN EL ÁMBITO DE LAS ORGANIZACIONES</p> <p>20 de febrero</p> | <p>ver curso ></p> <p>CURSO DE MEDIACIÓN Y GESTIÓN DE CONFLICTOS EN EL ÁMBITO COMUNITARIO</p> <p>20 de marzo</p> |
| <p>ver curso ></p> | |

En febrero comienza la 6ª edición del curso de gestión de conflictos en las organizaciones

Si te interesa la gestión de conflictos en el seno de las organizaciones, quieres formarte pero trabajas o estás estudiando, en febrero tenemos un curso para ti. Un curso 100% online con tareas y ejercicios tutorizados por profesionales en activo en gestión de conflictos. No será necesario que te conectes en horarios fijos, ya que tú organizas la carga lectiva que puedes dedicar al curso en los tiempos y horarios que te convengan.

Preinscríbete en cualquiera de nuestros cursos online y recibir información sobre los plazos de matriculación y la reserva de plazas de cara al curso 2023.

¿Te gustaría recibir nuestros próximos cursos de formación en tu correo para no perderte nada?

Si te interesa la gestión de conflictos, la mediación, la promoción de la convivencia, la cultura de paz... Suscríbete a nuestra lista de mailing para recibir nuestros últimos talleres gratuitos online, cursos online de especialización y cursos prácticos en tu correo.

LITERATURA // AIPAMENA

El Proceso de Mediación

IDAZLEAK:

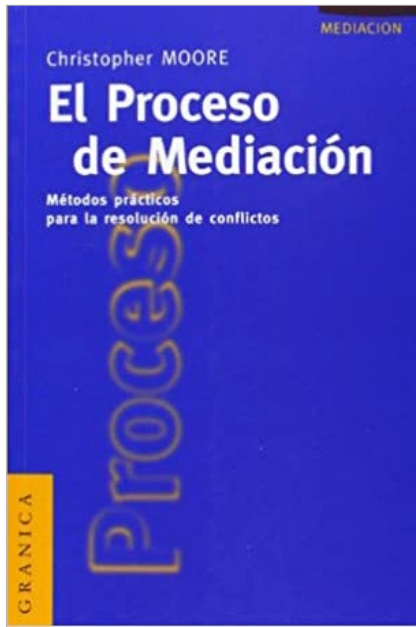
Christopher Moore

URTEA: 1995

ORRIALDE KOPURUA: 512

ISBN: 9788475774015

EDITORIALA: Granica



SINOPSIS

Todas las sociedades, las comunidades, las organizaciones y las relaciones internacionales afrontan conflictos.

Chris Moore presenta la mediación como la forma de ayuda en que una tercero figura neutral e imparcial ayuda a la gente, facilitando la resolución de sus diferencias. Ofrece una obra integral sobre lo que las personas mediadoras hacen para auxiliar a las personas en conflictos.

“El proceso de mediación” es una obra que integra la experiencia personal y el trabajo de investigación del autor, detallando lo que se sabe acerca del proceso mediador.

Un libro destinado para profesionales de la mediación, personas que necesitan negociar problemas complejos...

GIZAGUNE 3.0

Normas de la UE sobre mediación

Fomentar el empleo de la mediación facilita la solución de conflictos y contribuye a evitar las preocupaciones y la pérdida de tiempo y dinero...

Directrices de las NNUU para una mediación eficaz

La mediación es uno de los métodos más efectivos de prevención, gestión y solución de conflictos...

Crear a partir del conflicto

Siempre nos han dicho que 50-50 es lo justo, pero esto no debería ser el objetivo de nuestra resolución del conflicto...

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

LEHENDAKARITZA

Giza Eskubide, Bizikidetzeta eta Lankidetzaren Idazkaritza Nagusia
Biktimen eta Giza Eskubideen Zuzendaritza

PRESIDENCIA

Secretaría General de Derechos Humanos, Convivencia y Cooperación
Dirección de Víctimas y Derechos Humanos

¡Suscríbete a Boletín Elkargunea Agerkaria!

