

# Elkargunea Agerkaria

Red para la Promoción de la Convivencia en los Gobiernos Locales  
Tokiko Gobernuetan Bizikidetza Sustatzeko Udal Sarea

## ARTÍCULO / ARTIKULU

La práctica y la reflexión en  
mediación // Praktika eta  
gogoeta bitartekaritzan

## FORMACIÓN / FORMAKUNTZA

Practicando Mediación 2022  
Mediación Familiar 2022-23

## LITERATURA / AIPAMENA

Mediación transformativa. Guía  
práctica. Teoría y recursos para  
la intervención en conflictos.

GIZAGUNE 3.0

## La práctica y la reflexión en mediación // Praktika eta gogoeta bitartekaritzan

Desde hace ya unos años, asistimos, al boom de la mediación, los cursos de mediación se desbordan, las publicaciones en torno a la mediación llenan las pantallas de los ordenadores y las baldas de las librerías... las loas y las maravillas de la mediación se escuchan por doquier...

Sin embargo, conviene diferenciar la Mediación de la Gestión de los Conflictos y no confundir la parte con el todo. Entendemos la Gestión de Conflictos como una disciplina amplia en la que caben muchas técnicas y herramientas. Entre ellas la mediación herramienta, óptima, para abordar situaciones de conflicto.

**La mediación requiere conocimiento, la mediación requiere técnica y la mediación requiere práctica.**

**“Bitartekotzak ezagutza eskatzen du, bitartekaritzak teknika eskatzen du eta bitartekaritzak praktika eskatzen du”**

La mediación requiere conocimiento, conocimiento que alcanzamos a través de las diferentes formaciones, lecturas, conferencias, congresos a los que asistimos. Podemos alcanzar un alto nivel de

conocimiento teórico en torno a esta disciplina e incluso desarrollar nuestras propias teorías.

**La mediación requiere técnica,** habilidades, que también se adquieren, inicialmente a nivel teórico y luego a nivel práctico. Encontramos en todos los cursos y formaciones que impartimos o recibimos un listado de habilidades de la persona mediadora en el que se nos dice qué debemos hacer y cómo o cuándo aplicarlo.

Nos dicen que debemos ayudar a que las partes cuenten, a través de habilidades como el parafraseo, la escucha activa, la legitimación, la generación de confianza o la empatía.

Nos explican que es importante romper la narrativa oficial del conflicto, y que para eso debemos recurrir, entre otras habilidades, a:

- ♦ Las preguntas circulares
- ♦ La ampliación del foco del conflicto
- ♦ El fomento y la revalorización de la otra persona

La persona mediadora debe también ser capaz de reformular positivamente, cuestionando la puntuación de la secuencia de los hechos de cada una de las partes, desarrollando **una buena capacidad de síntesis, así como una buena capacidad de análisis.**

Se nos pide que seamos capaces de alentar y desarrollar, devolviendo a las partes la conciencia del propio poder de decisión y la conciencia de los propios recursos y/o límites.

Otro de los objetivos de la mediación es el de fomentar la creatividad necesaria para la **búsqueda de alternativas.** Para ello, se nos presupone la capacidad de crear espacios libres de juicios, se nos invita desarrollar el sentido del humor y potenciar la libre expresión.

La persona mediadora **debe saber derivar** cuando la función mediadora no sea la vía más adecua-

da, por lo que debe conocer bien el proceso de mediación y sus límites, así como los límites de su figura y los suyos personales.

Son muchas las habilidades que debemos desarrollar, y es cierto que, más allá de aprenderlas y conocer la definición de cada una de ellas, en ocasiones tenemos la sensación de no saber si lo estamos haciendo bien, si estamos siendo capaces de implementar esas habilidades en situaciones de alta demanda emocional... y por eso la mediación requiere práctica, la práctica que ponga el conocimiento teórico al servicio del caso. **Una práctica que haga que las técnicas y las herramientas fluyan de forma natural en el proceso.**

También es cierto que, incluso quienes ya nos dedicamos a esto, echamos de menos **espacios de reflexión** en los que poder practicar, escenificar, entrenar y poner a prueba nuestras habilidades e incluso nuestra gestión emocional frente a determinadas situaciones.

Es por eso que, con el fin de promover esos espacios de construcción, que hagan la vez de laboratorios en los que mirarnos y mostrarnos hemos organizado este año una formación espacial: **Practicando Mediación.**

Cuatro días totalmente prácticos en los que llevar a cabo simulaciones, supervisiones y reflexiones sobre el trabajo en esta disciplina.

Nuestros objetivos son:

- ♦ Realizar práctica de mediación.
- ♦ Evaluar la práctica realizada.
- ♦ Supervisar las actuaciones en gestión de conflictos.
- ♦ Realizar autodiagnóstico de situaciones que provocan bloqueos.
- ♦ Vivenciar casos reales.

Y estará dedicado personas interesadas en el abordaje de conflictos y la promoción de la convivencia y que cuenten con una formación previa en esta materia. El curso es eminentemente práctico por lo que para su buen desarrollo los y las participantes **deberán contar, al menos, con los conocimientos básicos en mediación y gestión de conflictos.**

Una aventura que realizarás de la mano de profesionales de la mediación que dedican su día a día a la mediación comunitaria, la mediación y gestión de conflictos en el ámbito organizacional, sanitario o escolar entre otros.

Te esperamos. ●

“Teknikak eta tresnak prozesuan modu naturalean ibiltzea eragingo duen praktika.”

# Practicando Mediación

**29 jun / 2 jul 2022**

*reserva de plazas*

**“Siempre hay  
una versión de  
los hechos”**

...pero no hay una vivencia única

**MEDIACIÓN FAMILIAR 2022-23**  
[www.fundaciongizagune.net/formacion](http://www.fundaciongizagune.net/formacion)

## LITERATURA // AIPAMENA

### Del cerebro hostil al cerebro inteligente

**IDAZLEAK:**

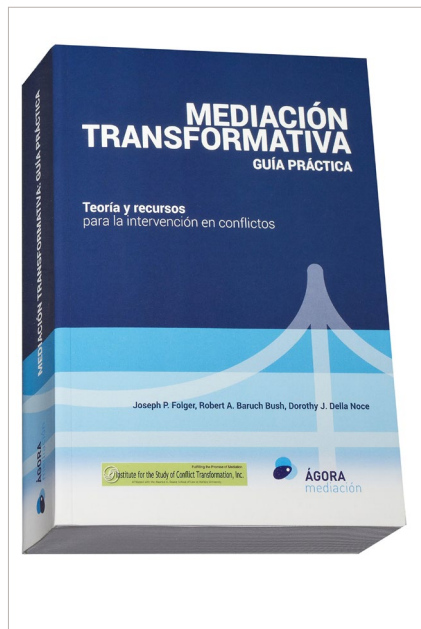
Dorothy J. Della Noce Joseph P. Folger,  
Robert A. Baruch Bush

**URTEA:** 2016

**ORRIALDE KOPURUA:** 699

**ISBN:** 978-8460853350

**EDITORIALA:** -



#### SINOPSIS

En este libro que está escrito por Joseph P. Folger, Robert A. Baruch Busch y Dorothy J. Della Noce, podrás encontrar importantes contribuciones de mediadores experimentados que relatan como, fundándose en sus propias experiencias en distintos contextos y situaciones en las que han trabajado y utilizado un enfoque transformativo, las personas involucradas han podido conversar hacia los dos pilares del modelo de mediación transformativa: la autoterminación de las partes y el poder del diálogo humanizante. Este libro se centra en el marco teórico y práctico del modelo de mediación transformativa, proyectándose como un recurso de comprensión en el cual podrás encontrar un caudal de información hacia una propuesta de mediador no directivo ni evaluativo. Un libro para adentrarse en este enfoque de la mediación donde el diálogo entre las partes les lleva al empoderamiento y al reconocimiento del otro.

## GIZAGUNE 3.0

### La Mediación Transformativa: Preservación del potencial único de la mediación en situación de disputas

Actualmente la mediación transformativa está siendo aplicada en un...

### Mediar es más que estar en medio

Dice la Real Academia Española de la lengua que Mediar es Interceder o intervenir en un asunto entre varias personas, para ponerlas de acuerdo...

### La soledad y los conflictos comunitarios

La soledad parece cada vez más habitual en las comunidades vecinales. Soledades deseadas o no, soledades acompañadas o no...

**EUSKO JAURLARITZA**



**GOBIERNO VASCO**

**LEHENDAKARITZA**

Giza Eskubide, Bizikidetzeta eta Lankidetzaren Idazkaritza Nagusia  
Biktimen eta Giza Eskubideen Zuzendaritza

**PRESIDENCIA**

Secretaría General de Derechos Humanos, Convivencia y Cooperación  
Dirección de Víctimas y Derechos Humanos

¡Suscríbete a Boletín Elkargunea Agerkaria!

