

# Curso de mediación y promoción de la convivencia en el ámbito de las organizaciones

200 h



BIZKAIKO GIZARTE LANGINTZAREN  
ELKARGO OFIZIALA  
COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO  
SOCIAL DE BIZKAIA

## 2 Curso de mediación y gestión de conflictos en el ámbito de las organizaciones

Tal y como señalan Tirado, Gálvez y Baleriola (2017), “una parte importantísima de nuestra vida cotidiana se realiza y transcurre en el interior de alguna organización. Trabajamos y nos relacionamos gracias a ellas, vivimos, en definitiva, desde sus coordenadas.”

La organización es una parte esencial del ser humano en tanto que ser social, una dimensión básica de nuestro “vivir-en-común”. Entendiendo las organizaciones como espacios productivos, si ampliamos el concepto a los sistemas en las personas nos encontramos inmersas, entonces, la totalidad de nuestra vida la desarrollamos en organizaciones.



La Fundación Gizagune es una entidad especializada en gestión de conflictos y promoción de la convivencia que trabaja en el campo de la mediación en ámbitos como el comunitario, el organizacional y el escolar.

Volcamos todo nuestro conocimiento y experiencia en este curso, construido desde el rigor teórico y académico, pero sobre todo desde la casuística y realidad cotidiana de gestión de estos conflictos.

### **3 Horas de formación**

200 horas de formación (aprox. 4 meses)

## **Personas destinatarias**

El curso está destinado a todas aquellas personas interesadas en el abordaje de conflictos y la promoción de la convivencia en el ámbito de las organizaciones, o bien que desarrollen su labor profesional en el área de los recursos humanos o la prevención de riesgos psicosociales.

Recuerda que si quieres inscribirte en el Ministerio de Justicia tienes que cumplir los requisitos mínimos de formación requeridos por el Real Decreto 980/2013, de 13 de diciembre, así como el aseguramiento a través de un contrato de seguro de responsabilidad civil o garantía equivalente a fin de cubrir los daños y perjuicios derivados de su actuación.

## **Titulación**

Se obtendrá un título emitido por la Fundación Gizagune, entidad reconocida como entidad formadora en mediación y como entidad mediadora por el Ministerio de Justicia según el artículo 7 del Real Decreto 980/2013 de 13 de diciembre, por el que se desarrollan determinados aspectos de la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles.

# Objetivos

## Objetivo General

Formar a personas que adquieran los conocimientos necesarios para una intervención eficaz en las organizaciones, fomentando y promoviendo acciones basadas en un correcto diagnóstico y el diálogo como forma de promover relaciones efectivas que desemboquen en la mejora de la calidad de vida de quienes trabajan en las organizaciones.

## Objetivos Específicos

- Conocer las nuevas organizaciones del S.XXI y sus características.
- Entender los procesos de formación y desarrollo de los conflictos en estos contextos.
- Capacitar para la detección e intervención positiva en los conflictos.
- Promover las organizaciones saludables a través de metodologías específicas para su desarrollo.
- Dotar de herramientas efectivas a quienes ya trabajan e intervienen en las organizaciones y a quienes quieran hacerlo en el futuro.

# Contenido del curso

## MÓDULO 1

### Introducción al curso

- Características de las organizaciones
- Introducción a las herramientas de gestión de conflictos, claves de comprensión
- Introducción a la tipología de conflictos del ámbito escolar
- Lecturas de referencia

## MÓDULO 2

### Análisis del conflicto en el ámbito de las organizaciones

- Elementos de análisis del conflicto: Las 3 Ps
  - Personas y claves para la comprensión
  - El Proceso del conflicto y los límites de la intervención
  - El Problema y las claves para su abordaje.
- Elementos de análisis de conflictos específicos del ámbito organizacional:
  - Conflicto estructural
  - Conflicto relacional
  - Incivismos
  - Acoso

## MÓDULO 3

### Intervención en las organizaciones

- La mediación en las organizaciones
  - Preparación del proceso de mediación
  - El encuentro de mediación
  - Cierre del proceso de mediación
- La negociación
- Elementos de planificación estratégica

# 6 Contenido del curso

## MÓDULO 4

### Herramientas

- Liderazgo
- Coaching
- Supervisión
- El Desarrollo Organizacional

## MÓDULO 5

### Contexto y legislación

- El contexto de las organizaciones
  - Normativa reguladora de funcionamiento
  - Estructura de las organizaciones
  - Agentes que componen las organizaciones
- Legislación en materia de prevención de riesgos psicosociales en las organizaciones.



# 7 Metodología

La metodología online centra su enfoque en: la facilidad de uso por parte del alumnado y el apoyo y seguimiento de su aprendizaje por parte del profesorado.

El curso está diseñado para que puedas decidir dónde, cuándo y a qué ritmo prefieres estudiar, aunque existe una estructura básica y unas fechas de control que ayudan al desarrollo del mismo y a que puedas aprovecharlo al máximo.

Sin embargo, habrá sesiones, casos y ejercicios

que se desarrollarán de forma simultánea, esto vendrá marcado en tu calendario para facilitarte el seguimiento.

El curso está dividido en módulos, al comienzo de cada módulo habrá una breve presentación en la que figure:

Los contenidos a desarrollar

Las destrezas a adquirir

Los objetivos a alcanzar

Para ello se contará con:

- **Material didáctico.** Textos, vídeos, lecturas, etc... que garanticen la correcta adquisición de los objetivos marcados en cada módulo.
- **Material didáctico adicional.** Material adicional que te ayudará a profundizar en los temas que más te interesen. Este material puede incluir lecturas complementarias, apuntes técnicos, vínculos de interés, casos prácticos, foros de discusión, etc.
- **Tutorías quincenales.** Con el objetivo de resolver aquellas cuestiones o temas en los que se estime necesario.
- **Trabajo de casos.** A través de estudio y desarrollo de casos y mediaciones en tiempo real.
- **Foros, chats y otras herramientas multimedia**

La enseñanza está basada en la experiencia práctica desarrollada en el sector y en un amplio respaldo técnico y teórico que garantiza los métodos más innovadores y actuales.

Para superar el curso deberás ir realizando las tareas y ejercicios marcados, la participación en las conexiones simultáneas y en los foros y chats, y la realización de un trabajo final.

# Profesorado



## Mª Eugenia Ramos

Licenciada en Derecho. Máster en Mediación y Gestión de Conflictos. Mediación Familiar. Postgrado en Mediación en las organizaciones. Postgrado en Mediación Social e Intercultural. Experta en Desarrollo Personal y Liderazgo.

Docente en másters y postgrados de diversas Universidades: Universidad del País Vasco-Euskal Herriko Unibertsitatea, Universidad Ramón Llull de Barcelona, Universidad de Zaragoza, Universidad Autónoma de Barcelona...



## Yolanda Muñoz

Licenciada en Psicología. Máster en Mediación y Gestión de Conflictos. Especialista Universitaria en Derechos Humanos en un Mundo Global. Formación en Mediación Familiar. Psicoterapeuta de Familia y de Pareja. Técnico en Intervención Social con Colectivos Marginados.

Docente en másters y postgrados de diversas Universidades: Universidad del País Vasco-Euskal Herriko Unibertsitatea, Universidad Ramón Llull de Barcelona, Universidad de Zaragoza...



## Laura López-Molina

Técnico de mediación en Fundación Gizagune. Lleva más de 12 años trabajando como psicóloga y formadora en materia de gestión de conflictos.

Laura es Licenciada en Psicología y posee un Máster en Mediación: Gestión Integral de Conflictos y Promoción de la Convivencia además de tener formación en Mediación Comunitaria y formación en Terapia Breve Estratégica en el MRI de Palo Alto (California).



# 9 Inscripción en el curso

## Matriculación

La matrícula quedará formalizada tras preinscribirse vía web y abonar el precio del curso a través de nuestra web. Además deberás enviar por email a [admin@gizagune.net](mailto:admin@gizagune.net) la siguiente documentación:

- Fotocopia del DNI
- En el caso de elegir el pago mediante transferencia, debes enviarnos el justificante del ingreso.

## Precio y plazo de inscripción

PRECIO GENERAL	580€
Antigüo alumnado de Fundación Gizagune	522€ (10% dto.)
Personas colegiadas en el Colegio Oficial de Trabajo Social de Bizkaia.	406€ (30% dto.)

Plazas limitadas, la reserva de plaza se realizará por riguroso orden de inscripción. La organización se reserva el derecho a la realización de cada uno de los módulos en función del grupo mínimo necesario para ello.

## Política de devolución de matrícula

Si se produce una baja en el curso:

- Una semana antes del inicio, se devolverá el 100% del importe de la matrícula.
- Durante las dos primeras semanas tras el inicio del curso, se devolverá el 75% del importe de la matrícula.
- Las bajas que se produzcan dos semanas después del inicio del curso, no dan derecho a la devolución del importe de la matrícula.

# Mediación y gestión de conflictos en el ámbito de las organizaciones

