

Curso de mediación y gestión de conflictos en el ámbito comunitario

200 h



BIZKAIKO GIZARTE LANGINTZAREN
ELKARGO OFIZIALA
COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO
SOCIAL DE BIZKAIA

2 Curso de mediación y gestión de conflictos en el ámbito comunitario

Las sociedades evolucionan, cambian los modelos de relación, de ubicación en el espacio de la ciudad; surgen nuevas demandas, nuevos retos y conflictos para los que debemos disponer de herramientas y metodologías que den respuesta a las realidades del siglo XXI.

Ante esta necesidad y la creciente respuesta social, con proyectos y programas innovadores, se recurre a legislar y encontramos la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles que apuesta por la mediación como una forma de abordar los conflictos.

Cuando trabajamos en el ámbito comunitario comprobamos como la mediación es una herramienta que cuenta con un gran potencial, sin embargo también con innumerables limitaciones, lo que obliga a recurrir a otras metodologías y miradas de la disciplina de gestión de conflictos que apoye en la transformación de los conflictos comunitarios. Todos estos elementos se desarrollaran a lo largo de este curso de mediación comunitaria.



La Fundación Gizagune es una entidad especializada en gestión de conflictos y promoción de la convivencia que trabaja en el campo de la mediación en ámbitos como el comunitario, el organizacional y el escolar.

Volcamos todo nuestro conocimiento y experiencia en este curso, construido desde el rigor teórico y académico, pero sobre todo desde la casuística y realidad cotidiana de gestión de estos conflictos.

3 Horas de formación

200 horas de formación (aprox. 4 meses)

Personas destinatarias

El curso está destinado a todas aquellas personas interesadas en el abordaje de conflictos y la promoción de la convivencia en el ámbito comunitario, o bien que desarrollen su labor profesional en el mismo tanto desde la administración como desde el ámbito asociativo o privado

Recuerda que si quieres inscribirte en el Ministerio de Justicia tienes que cumplir los requisitos mínimos de formación requeridos por el Real Decreto 980/2013, de 13 de diciembre, así como el aseguramiento a través de un contrato de seguro de responsabilidad civil o garantía equivalente a fin de cubrir los daños y perjuicios derivados de su actuación.

Titulación

Se obtendrá un título emitido por la Fundación Gizagune, entidad reconocida como entidad formadora en mediación y como entidad mediadora por el Ministerio de Justicia según el artículo 7 del Real Decreto 980/2013 de 13 de diciembre, por el que se desarrollan determinados aspectos de la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles.

Objetivos

Objetivo General

Formar a personas que adquieran los conocimientos necesarios para una intervención eficaz en la comunidad, fomentando y promoviendo acciones basadas en el diálogo que promuevan relaciones efectivas y desemboquen en la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía.

Objetivos Específicos

- Entender los procesos de formación y desarrollo de los conflictos en estos contextos.
- Capacitar para la detección e intervención positiva en los conflictos.
- Promover la convivencia a través de metodologías específicas para su desarrollo.
- Completar la formación y dotar de herramientas efectivas a quienes ya trabajan e intervienen en la comunidad, y a quienes quieran hacerlo en el futuro.

Contenido del curso

MÓDULO 1

Introducción al curso

- Desarrollo de conceptos claves: conflicto, comunidad, etc.
- Introducción a las herramientas de gestión de conflictos, claves de comprensión
- Introducción a la tipología de conflictos del ámbito comunitario
- Introducción a la promoción de la convivencia y sus referentes conceptuales.

MÓDULO 2

Análisis del conflicto en el ámbito comunitario

- Elementos de análisis del conflicto: Las 3 Ps
 - Personas y claves para la comprensión
 - El Proceso del conflicto y los límites de la intervención
 - El Problema y las claves para su abordaje.
- Elementos específicos de análisis de conflictos multiparte:
 - Construcción de los grupos
 - Legitimidades
 - Interlocuciones
- Especificidades del ámbito comunitario
 - El contexto físico
 - El contexto temporal
 - El contexto simbólico

6 Contenido del curso

MÓDULO 3

Tipologías de intervención en función del conflicto

- Conflictos privados: conflictos vecinales
- Conflictos en el espacio público
 - Conflicto derivado por los usos del Espacio
 - Conflicto derivado por la gestión del Espacio
 - Conflicto derivado según la naturaleza social
- Conflictos público-privados

MÓDULO 4

Promoción de la convivencia

- Paradigma apreciativo y concepto de convivencia
- Diagnósticos de convivencia y elementos de mejora: Los IMAGINA
- Metodologías de diálogo y recomendaciones de uso

MÓDULO 5

Contexto y legislación

- Las características de las sociedades modernas
- Concepto de comunidad y uso del espacio público
- Conceptos sobre participación, justicia restaurativa e intervención comunitaria
- Marcos legales aplicables al ámbito comunitario: Leyes y ordenanzas.

7 Metodología

La metodología online centra su enfoque en: la facilidad de uso por parte del alumnado y el apoyo y seguimiento de su aprendizaje por parte del profesorado.

El curso está diseñado para que puedas decidir dónde, cuándo y a qué ritmo prefieres estudiar, aunque existe una estructura básica y unas fechas de control que ayudan al desarrollo del mismo y a que puedas aprovecharlo al máximo.

Sin embargo, habrá sesiones, casos y ejercicios

que se desarrollarán de forma simultánea, esto vendrá marcado en tu calendario para facilitarte el seguimiento.

El curso está dividido en módulos, al comienzo de cada módulo habrá una breve presentación en la que figure:

Los contenidos a desarrollar

Las destrezas a adquirir

Los objetivos a alcanzar

Para ello se contará con:

- **Material didáctico.** Textos, vídeos, lecturas, etc... que garanticen la correcta adquisición de los objetivos marcados en cada módulo.
- **Material didáctico adicional.** Material adicional que te ayudará a profundizar en los temas que más te interesen. Este material puede incluir lecturas complementarias, apuntes técnicos, vínculos de interés, casos prácticos, foros de discusión, etc.
- **Tutorías quincenales.** Con el objetivo de resolver aquellas cuestiones o temas en los que se estime necesario.
- **Trabajo de casos.** A través de estudio y desarrollo de casos y mediaciones en tiempo real.
- **Foros, chats y otras herramientas multimedia**

La enseñanza está basada en la experiencia práctica desarrollada en el sector y en un amplio respaldo técnico y teórico que garantiza los métodos más innovadores y actuales.

Para superar el curso deberás ir realizando las tareas y ejercicios marcados, la participación en las conexiones simultáneas y en los foros y chats, y la realización de un trabajo final.

Profesorado



Mª Eugenia Ramos

Licenciada en Derecho. Máster en Mediación y Gestión de Conflictos. Mediación Familiar. Postgrado en Mediación en las organizaciones. Postgrado en Mediación Social e Intercultural. Experta en Desarrollo Personal y Liderazgo.

Docente en Máster y postgrados de diversas Universidades: Universidad del País Vasco- Euskal Herriko Unibertsitatea, Universidad Ramón Llull de Barcelona, Universidad de Zaragoza, Universidad Autónoma de Barcelona, Universidad de Burgos, Universidad Jaume I, Universidad Autónoma de Madrid.



Yolanda Muñoz

Licenciada en Psicología. Máster en Mediación y Gestión de Conflictos. Especialista Universitaria en Derechos Humanos en un Mundo Global. Formación en Mediación Familiar. Psicoterapeuta de Familia y de Pareja. Técnico en Intervención Social con Colectivos Marginados.

Docente en Máster y postgrados de diversas Universidades: Universidad del País Vasco- Euskal Herriko Unibertsitatea, Universidad Ramón Llull de Barcelona, Universidad de Zaragoza, Universidad de Salamanca sección Valladolid, Universidad Autónoma de Barcelona, Universidad Jaume I, Universidad de Alicante, diversos colegios profesionales.



Maider Aierdi

Psicóloga, terapeuta de familia y pareja, experta en intervenciones sistémicas. Técnico de gestión de conflictos y promoción de la convivencia en Fundación Gizagune. Posee formación en Mediación Familiar y está especializada en mediación y gestión de conflictos en el ámbito comunitario. Además es técnico en proyectos de promoción de la convivencia y posee amplia experiencia es supervisión de equipos de menores tutelados.



Garazi Rodero

Garazi es técnica de mediación y gestión de conflictos de Fundación Gizagune. Trabaja como psicóloga y técnico de gestión de conflictos en la fundación. Se encarga de llevar diversos servicios de mediación vecinal en municipios de Vizcaya.

Licenciada en Psicología y posee un Máster en Intervención y Mediación Familiar y un Máster en Mediación Intercultural. Además posee formación de especialización en mediación comunitaria y terapia sistémica.

10 Inscripción en el curso

Matriculación

La matrícula quedará formalizada tras preinscribirse vía web y abonar el precio del curso a través de nuestra web. Además deberás enviar por email a admin@gizagune.net la siguiente documentación:

- Fotocopia del DNI
- En el caso de elegir el pago mediante transferencia, debes enviarnos el justificante del ingreso.

Precio y plazo de inscripción

PRECIO GENERAL	580€
Antigüo alumnado de Fundación Gizagune	522€ (10% dto.)
Personas colegiadas en el Colegio Oficial de Trabajo Social de Bizkaia.	406€ (30% dto.)

Plazas limitadas, la reserva de plaza se realizará por riguroso orden de inscripción. La organización se reserva el derecho a la realización de cada uno de los módulos en función del grupo mínimo necesario para ello.

Política de devolución de matrícula

Si se produce una baja en el curso:

- Una semana antes del inicio, se devolverá el 100% del importe de la matrícula.
- Durante las dos primeras semanas tras el inicio del curso, se devolverá el 75% del importe de la matrícula.
- Las bajas que se produzcan dos semanas después del inicio del curso, no dan derecho a la devolución del importe de la matrícula.

Mediación y gestión de conflictos en el ámbito comunitario

