



Red para la Promoción de la Convivencia en los Gobiernos Locales
Tokiko Gobernuetan Bizikidetzaz Sustatzeko Udal Sarea

Directrices de las Naciones Unidas para una mediación eficaz

La mediación es uno de los métodos más efectivos de prevención, gestión y búsqueda de acuerdos pacíficos a los conflictos, pero para que un proceso sea efectivo, no basta con nombrar a una persona eminente que actúe como tercera parte.

Gatazka bakoitza bakarria izan arren, bitartekaritzan ari diren pertsonen oinarrizko ikuspuntuak, trebetasun egokien multzoan oinarrituko dira.

Trebetasun egoki hauek zeintzuk diren sakonduz eta bilatuz gero, dokumentu interesgarri bat topatu dugu: Bitartekotza eraginkorrerako Nazio Batuen Arauak

Dokumentu hau, bitartekotza funtzioaren indartzeari buruz, eztabaidak lasaitasunez konpontzeko, gatazken prebentzioa eta konponbideari buruz, idazkari orokorraren txostenaren eranskin moduan argitaratu da, munduko bitartekotzaren aktibitateen profesionaltasuna eta sinesgarritasuna indartzeko sortu da.

La mediación es uno de los métodos más efectivos de prevención, gestión y búsqueda de acuerdos pacíficos a los conflictos, pero para que un proceso sea efectivo, no basta con nombrar a una persona eminente que actúe como tercera parte.

Si bien cada conflicto es único, existe un conjunto de buenas prácticas en que deben basarse los enfoques de todas las

personas que se dedican a mediación. Buceando y buscando por la red cuáles deben ser estas buenas prácticas, hemos encontrado un interesante documento: las Directrices de Naciones Unidas para una mediación eficaz.

Este documento, publicado como anexo del informe del Secretario General sobre el fortalecimiento de la función de

Contenidos

ARTÍCULO

Directrices de las Naciones Unidas para una mediación eficaz

LITERATURA AIPAMENA

Practicum Mediación

GIZAGUNE 2.0

BLOGGEANDO



mediación en el arreglo pacífico de controversias, la prevención de conflictos y su solución, ha sido concebido para reforzar la profesionalidad y la credibilidad de las actividades de mediación en todo el mundo.

Aunque el marco de referencia de estas directrices es el de la mediación internacional, éstas pueden ser adaptadas a cualquier mediación que desarrollemos. El objetivo de las directrices es el de abordar cuestiones como la necesidad de un planteamiento más profesional de la mediación, la necesidad de coordinación, coherencia y complementariedad en un ámbito donde intervienen muchos agentes; y la necesidad de que la labor de mediación sea más inclusiva.

A lo largo del texto, se reconoce la complejidad del entorno en el que los mediadores/as desarrollan su labor y el hecho de que, en muchos casos, se enfrentan a problemas y dificultades que pueden no ser capaces de resolver.

Cada situación debe abordarse de manera diferente y, en última instancia, la voluntad de las partes en conflicto es un factor determinante para que la labor de mediación sea un éxito.

La lógica de la mediación según Naciones Unidas:

- La mediación es un proceso en el que un tercero ayuda a dos o más partes a prevenir, ges-

tionar o resolver un conflicto ayudándolos a alcanzar acuerdos mutuamente aceptables. Los resultados de un proceso de mediación pueden tener un alcance muy limitado, como cuando tratan una cuestión concreta, o pueden abordar una gran variedad de cuestiones en un acuerdo de paz general.

- Un proceso de mediación eficaz responde a la especificidad del conflicto. Tiene en cuenta las causas y la dinámica de este, las posiciones, los intereses y la coherencia de las partes.
- La mediación es una actividad especializada. Con un enfoque profesional, las personas mediadoras y sus equipos ofrecen a las partes en conflicto un amortiguador de choques e infunden confianza en el proceso y la convicción de una solución pacífica es posible.
- Un buen mediador/a fomenta el intercambio mediante la escucha y el diálogo, instila un espíritu de colaboración mediante solución de problemas y se encarga de que las partes tengan los conocimientos, la información y las capacidades para negociar con confianza.
- Para ser eficaz, la mediación exige un entorno externo propicio: la mayoría de los conflictos están insertos en un sistema que genera presiones externas. Las acciones de otros pueden ayudar reforzar una solución dialogada o ir en detrimento suyo.
- Los y las mediadoras deben conservar la opción de suspender temporalmente su participación o de retirarse. Esta forma de proceder puede ser apropiada si consideran que las partes están participando en las conversaciones de mala fe, si la solución que está surgiendo es contraria a las obligaciones jurídicas o si otros agentes está manipulando el proceso y limitando el margen de maniobra de la persona mediadora
- No todos los conflictos se pueden solucionar recurriendo a la mediación. Existen algunos indicadores que sirven para determinar las posibilidades de una mediación eficaz

1) Las partes deben estar de dispuestas a intentar negociar una solución.

2) La persona mediadora debe estar legitimada.

3) Debe existir un consenso general a nivel regional e internacional que apoye el proceso.

Directrices de las Naciones Unidas para una mediación eficaz

Teniendo todo en cuenta, ¿cuáles son los elementos fundamentales que se deben tener en cuenta para lograr un proceso de mediación internacional eficaz?

- La preparación
 - El consentimiento
 - La imparcialidad
 - El carácter inclusivo
 - La implicación nacional
 - Derecho internacional y marcos normativos
- Coherencia, coordinación y complementariedad de la mediación
 - Acuerdos de paz de calidad
- Cada uno de estos elementos se desarrollan en el documento, un documento que recomendamos a todas aquellas personas que deseen profundizar en el tema.
- Podéis acceder a él a través de la página de Naciones Unidas: <http://peacemaker.un.org/>
 - Directamente al documento a través del siguiente link: <http://bit.ly/1phi0Zn>

IV. Postgrado Gestión Integral de Conflictos y Promoción de la Convivencia

Título Propio de la:

Universidad Autónoma de Barcelona
Escola de Prevenció i Seguretat Integral
asociada a la UAB

Acceso al Registro de Personas
Mediadoras del País Vasco

Plazo de matrícula: Hasta el 12/09/2014

www.fundaciongizagune.net



enlace de interés | link interesgarriak

GIZATEKA-DOCUMENTOS



www.fundaciongizagune.net



LITERATURA AIPAMENA

Practicum Mediación

La presente obra no sólo se limita a facilitar la información especializada que requiere el ejercicio conforme lo establecido la Ley sino que aporta al profesional de la mediación los instrumentos necesarios para desarrollar su actividad en la solución de conflictos complejos de forma satisfactoria.

Fitxa Teknikoa

Izenburua: *Practicum Mediación*

ISBN: 9788490148488

Editoriala: ARANZADI

Orrialde Kopurua: 848

Lengua: *Castellano*

Encuadernación: *Tapa blanda*



gizagune 2.0

2014

BLOGGEANDO... [JUNIO | SEPTIEMBRE - EKAINA | IRAILA]

Julio / 2014

"Cómo medir ingredientes en la mediación"

"Cómo medir los ingredientes en la repostería quizás sea lo más importante antes de iniciar cualquier elaboración en la cocina, Poner pocos o pasarnos en sus cantidades nos hace comprobar el nivel de éxito en la elaboración de nuestro "pastel". Se debe interpretar muy bien la receta y preparar los ingredientes. Los ingredientes se miden o se pesan para que coincidan con las cantidades idóneas cuyas recetas nos dieron nuestros antepasados y así conseguir el mejor de los resultados. Es indispensable contar con un juego de cucharas medidoras, de tazas medidoras e incluso dicen los expertos con una balanza o báscula.

Cada persona tiende a medir diferente los ingredientes. Permitidme esta reflexión desde el punto de vista de la mediación y no de la "medición". Que ingredientes utilizar?, que medida?, hasta que punto de cocción podemos llegar?. Yo creo que cada uno tiene sus propios ingredientes secretos, sus trucos, para cocinar de la mejor forma la posibilidad de acercamiento y el eventual acuerdo, pero cuidado, no nos pasemos ni nos quedemos cortos. La intuición, la rapidez para poder reaccionaru

Junio / 2014

"¿Sabes Escuchar? Cómo Resolver Problemas Con Tus Orejas"

No sé si estarás de acuerdo conmigo en que la habilidad de escuchar es una de las más útiles que podrían tener tus amigos. ¡Qué pocos buenos escuchadores hay! De hecho, son tan escasos que hasta pagamos para que la gente nos escuche. Se les llama psicólogos.

En este artículo descubrirás que muchas veces les pagamos para que resuelvan nuestro problema cuando al final, lo podríamos solucionar nosotros mismos tan sólo escuchándonos..... u

Septiembre 2014

"Las discusiones también afectan negativamente en la salud física"

Una nueva investigación de los científicos Rodlescia Sneed y Sheldon Cohen, de 'Carnegie Mellon University's', en Pittsburgh, Estados Unidos, muestra que los desencuentros, los intercambios personales desagradables o difíciles y las críticas aumentan el riesgo de hipertensión entre los adultos mayores.

www.elkargunea.net

Si quieres recibir el Boletín Elkargunea por e-mail solicítalo en:

info@fundaciongizagune.net

Edición y Dirección:

Fundación Gizagune

Si no deseas que te enviemos el Boletín Elkargunea Agerkaria háznoslo saber en:

info@fundaciongizagune.net



www.fundaciongizagune.net