



Tokiko Gobernuetan Bizikidetzaren Sustatzeko Udal Sarea

CONTENIDO

ARTÍCULO

Somos las historias que contamos / Geure buruari kontatzen dizkiogun istorioak gara.

FORMACIÓN

Postgrado en Gestión integral de Conflictos y Promoción de la Convivencia / Gatazken Osoko Kudeaketa eta Bizikidetzaren Sustapenerako

LITERATURA

AIPAMENA

Mediación: conducción de disputas, comunicación y técnicas

GIZAGUNE 3.0

Somos las historias que nos contamos

Geure buruari kontatzen dizkiogun istorioak gara.

No es la primera vez que tratamos este tema en este boletín. Probablemente tampoco será la última.

En el campo de la **Gestión de Conflictos y la Cultura de Paz** trabajamos allí donde se dan las emociones más potentes. Facilitamos que las personas sean capaces de transformar sus relatos de miedo, dolor y rabia en una nueva historia que permita abordar de manera más serena el conflicto o situación dolorosa a la que se están enfrentando.

Para ello, **la comunicación pasa a ser el centro de todo**, quizás el elemento más valioso con el que contamos.

El primer Axioma de la Teoría de la Comunicación Humana de Paul Watzlawick dice:

“Es imposible no comunicarse: todo comportamiento es una forma de comunicación. Como no existe forma contraria al comportamiento, tampoco existe la «no comunicación”.

“Ezinezkoa da ez komunikatzea: jokaera guztiak komunikazio erak dira. Jokaeraren aurkako formarik ez dagoenez, ez komunikatzea ere ezinezkoa da.”

Por tanto, todo es comunicación, desde una palabra o un gesto, hasta un silencio. Absolutamente con cualquier acto, hay algo que estamos comunicando.

Por eso, es a través de la comunicación que las personas entramos en relación y es en la comunicación donde aparecen los conflictos. De esta forma, la comunicación vuelve a ser la única manera de poder llegar a entendimientos y resolver o enquistar dichos conflictos interpersonales.

Marinés Suares (1996) define la comunicación como “un conjunto de acciones en el cual están comprometidos por lo menos dos seres vivos, que se relacionan y mutuamente producen modificaciones que son producto de interacciones”.

Tomando esta idea como base, entendemos que **las conversaciones producen cambios en las personas**. Podríamos decir que nos construimos a través de nuestras conversaciones.

Por este motivo, debemos prestar atención a la manera en la que las personas construyen sus narrativas sobre los hechos que viven. En la vida y, por supuesto, también en los conflictos, al percibir cada persona la realidad de un modo determinado, se construyen historias personales que generalmente difieren de las de los/as demás.

Esto ocurre porque, **cuando nos contamos historias acerca de nosotras/os mismas/os, seleccionamos de nuestra experiencia aquellos hechos que confirman nuestra**

versión, que ayudan a mantener la coherencia interna de la historia, y deseamos los hechos que harían peligrar el sentido que le damos a la misma.

Por eso mismo no sólo construimos esta historia, sino que, a su vez, esta historia nos construye. Nuestra identidad se va conformando con las historias que nos contamos y las que escuchamos contar a los demás sobre nosotros/as mismos/as.

Es aquí, cuando diferentes historias entran en confrontación, que se puede llegar a situaciones en las que peligre la relación.

En el proceso conflictivo, las partes están involucradas en la co-construcción del mismo y a través de sus interacciones lo conducen y van dándole forma. Esto es, la historia del conflicto es una construcción propia, que choca contra la construcción de la otra parte y, por tanto, la posible solución al mismo, está en manos de las personas involucradas, teniendo cada uno/a una parte interior rica en aportaciones tanto para la construcción de una historia alternativa, descargada de reproches y deseos de venganza, como para el acercamiento a una posible solución satisfactoria.

De esta manera, queremos recalcar la importancia de mantener vocabularios de esperanza, cambiar la forma de comunicarnos, transformar las narraciones que hacemos sobre los hechos que nos ocurren para transformar con ello la manera que tenemos de relacionarnos con nosotras/os mismas/os, con nuestras historias y con las personas que forman parte de

ellas, construyendo relaciones más sanas y esperanzadoras.

“...geure buruari geure istorioak kon-tatzen dizkiogunean, gure esperientziatik nahi dugun bertsia egiaztatzen dituzten gertaerak aukeratzen ditugu, istorioaren barneko koherentzia mantentzen laguntzeko, eta istorioaren zentzua arriskuan jartzea eragingo luketen gertaerak baztertzen ditugu.”

Estamos hechos/as de historias, somos producto de nuestras conversaciones, por ello es importante que trabajemos por rehacerlas, por contarnos cuentos en los que todas las personas tengan su espacio. Generemos espacios de diálogo en los que la comunidad se vea implicada, estableciendo redes de relación que potencien una ciudadanía pacífica.

Trabajemos por implicar a la ciudadanía en el desarrollo y adquisición de habilidades para resolver sus propios conflictos.

Así queremos dar la bienvenida a este nuevo curso, un curso en el que seguiremos buscando, de forma creativa y a través de la palabra, la manera de generar acciones que promuevan la participación de la Comunidad en la Construcción de Paz.

“Elkarrizketek aldaketak eragiten dituzte pertsonengan. Gure elkarrizketen bidez eraikitzen dugu gure barne mundua.”



La V edición del Postgrado da comienzo en Septiembre 2016 -2017

El día 28 de Septiembre da comienzo la V edición del Postgrado de Gestión Integral de Conflictos y Promoción de la Convivencia.

Si quieres conocer la programación completa del postgrado, saber quiénes serán los profesores, cómo se distribuirá la carga lectiva y mucho más, accede a nuestra [web](#) y descarga el programa o contacta con nosotras a vía telefónica o a través de un email

Este postgrado es válido para la inscripción en el Registro de personas mediadoras del País Vasco y del Ministerio de Justicia.

No pierdas tu plaza e insíbete a través del formulario online.

¿Por qué formarte en Gestión de Conflictos y Promoción de la Convivencia?

La **gestión y atención de las personas** está cobrando mayor importancia en el ámbito laboral y personal

Poco a poco se ha ido convirtiendo en una actividad que requiere **especialización**



Perfiles más comunes



Fórmate en gestión de conflictos te ayuda a desarrollar herramientas y habilidades, conocer cómo plantear procesos de facilitación y participación

Aprende a:

- ✓ Motivar
- ✓ Obtener información valiosa
- ✓ Plantear procesos de participación y facilitación
- ✓ Llegar a consensos
- ✓ Construir conjuntamente
- ✓ Sensibilizar
- ✓ Impulsar el sentimiento de pertenencia



www.fundaciongizagune.net/formacion/postgrado-gestion-de-conflictos/



LITERATURA APAIMENA

Mediación: conducción de disputas, comunicación y técnicas

La autora parte de la idea básica del ser humano como capaz de ser protagonista, es decir, conducir su vida y sus relaciones, de tomar decisiones y ser responsable de éstas y de sus consecuencias. Suares se explaya sobre la línea circular narrativa de mediación, planteándola no sólo como un modelo para aplicar sino, a su vez, como una forma de conceptualizar los conflictos en la interacción humana. A partir de la reflexión sobre las características del conflicto, la autora propone técnicas de aplicación, considerando la práctica de la mediación como un proceso comunicacional.

**Fitxa Teknikoa:**

- Izenburua: "Mediación: conducción de disputas, comunicación y técnicas"
- Idazleak: Marínés Suares
- ISBN: 978-950-12-8704-2

- Urtea: 1999
- Orrialde Kopurua: 309
- Editoriala: Paidós Ibérica

**gizagune 3.0**

bloggeando... {septiembre @ iraila}

2016 **"La importancia de la comunicación en la mediación"**

Dentro del reino animal y desde los tiempos más primitivos, el ser humano es el...

Innovación en mediación a través de la intervención narrativa. Desmitificando el principio de neutralidad (artículo recomendado)

Somos voces en un coro que transforma la vida vivida en vida narrada...

"La importancia de la comunicación en el conflicto (mediación)"

El conocimiento general de la comunicación no garantiza que uno sea capaz de comunicarse bien...

¡No te pierdas nada!

Además de suscribirte al boletín puedes mantenerte informado a través de las redes sociales de Fundación Gizagune. Además de los últimos números del Boletín de la Red Elkargunea, encontrarás las últimas publicaciones en el Blog oficial, información sobre los últimos cursos de formación y mucho más a través de las redes sociales:

