



## Tokiko Gobernuetan Bizikidetzaren Sustatzeko Udal Sarea

### CONTENIDO

#### ARTÍCULO

V Postgrado en Gestión Integral de Conflictos y Promoción de la Convivencia / V Graduonkoa Gatazken Osoko Kudeaketa eta Bizikidetzaren Sustapenerako

#### FORMACIÓN

Postgrado en Gestión integral de Conflictos y Promoción de la Convivencia / Gatazken Osoko Kudeaketa eta Bizikidetzaren Sustapenerako

#### LITERATURA

#### AIPAMENA

Biblioteca Gizagune

#### GIZAGUNE 3.0

### V Postgrado en Gestión Integral de Conflictos y Promoción de la Convivencia ..... V. Graduonkoa Gatazken Osoko Kudeaketa eta Bizikidetzaren Sustapenerako

**E**n septiembre da comienzo la quinta edición del **Postgrado en Gestión Integral de Conflictos y Promoción de la Convivencia**. Se ha llevado a cabo un proceso de reflexión y evaluación de la formación ofertada, buscando apoyo en la **valoración que alumnado y profesorado** realizan acerca de este programa formativo.

Como indica la ponente Cristina Merino, “en la formación en gestión de conflictos hablamos del ser, saber y hacer como una combinación equilibrada entre las cualidades personales, los conocimientos adquiridos y las habilidades y técnicas entrenadas”.

Este Postgrado precisamente está orientado a formar en estos tres niveles, así lo acreditan las valoraciones del alumnado en

cuanto a sus aspectos positivos, que fundamentalmente se enfocan hacia una formación especializada que **contribuye a la adquisición de conocimientos teóricos, de claves y herramientas que facilitan la transformación positiva de los conflictos y lo más significativo, un cambio de enfoque y de perspectiva en su abordaje.**

A continuación, se desglosan las aportaciones recogidas en las encuestas facilitadas al alumnado.

#### Beneficios en el ámbito laboral

Tras su paso por una formación cualificada, son numerosas las ventajas que se identifican en el espacio de trabajo:

- ▷ Orientar el punto de partida de los proyectos a implementar, poder incluir en el propio diseño de los proyectos una



propuesta basada en una mirada y abordaje integrales.

- ▷ Poder dar una **atención profesional y especializada**, que consiste en alejarnos de actitudes impositivas y desconsideradas y ofrecer una visión colaborativa, fomentando el empoderamiento de las personas.
- ▷ Contar con las **claves para analizar la realidad a intervenir**. Esto nos permite tanto detectar las necesidades e intereses como diseñar la mejor estrategia de antemano, desde una visión ganar-ganar.
- ▷ Analizado el contexto, contar con una batería de **metodologías de diálogo** entre las que escoger la más adaptada al objetivo y al público, sabiendo dinamizar el proceso participado, alentar la motivación y llegar a consensos.
- ▷ Ser **facilitadora/a de una comunicación constructiva** eludiendo juicios, planteando preguntas eficientes, dejando espacio a la escucha y haciendo bandera de la empatía.
- ▷ Todo ello ha trascendido positivamente en la **mejora de la calidad de la relación con las personas** en general, clientes y usuarios/as de los servicios,

sabiendo generar un ambiente más cordial, humano, cercano y relajado.

### ¿Y a nivel personal?

Para el profesor Jesús Guerrero, una de las claves del programa de este Postgrado es la de ofrecer “determinadas competencias a nivel personal, como son un correcto autoconocimiento y capacidad de reconocimiento y gestión de las emociones propias y ajenas”.

Es significativa la cantidad de aportaciones positivas referidas al terreno personal. La mayor parte de las respuestas inciden en el **desarrollo de habilidades personales** que han contribuido a que nos relacionemos mejor.

El paso por el Postgrado “me ayudó a pararme y reparar en mí”, “ha sido una parte del camino hacia el autoconocimiento”, “me sirvió para trabajarme a mí misma”, “siento que me ha ayudado a construirme”.

Muy lejos de la terapia, el acento se pone en un cambio de chip, en un reenfoque, en ver la realidad desde otras perspectivas. Este cambio de mirada ha supuesto una mejora en la relación con la otra persona, pudiendo promover y mantener conversaciones civiliza-

das, sabiendo ponerse en el lugar del/la otro/a, teniendo una predisposición al entendimiento y a la escucha.

Pero sobre todo a nivel individual es reseñable la alusión a haber desarrollado un mayor nivel de consciencia. Desde esta apertura de mente se pone el valor en un mayor margen de autocontrol y empoderamiento de la vida propia.

### El profesorado, punto fuerte del Postgrado

El equipo de profesionales que imparten la formación “han sido sobresalientes por su sabiduría, forma de exponer los temas, cercanía. Gente siempre interesante y generosa”. Hay quien incluso hace alusión a su buena ética.

Queda constatado que una de las claves del éxito del Postgrado en Gestión de Conflictos y Promoción de la Convivencia precisamente es el profesorado. Tomando como referencia el rango de valores del 1 al 5 (1=nada satisfactorio a 5=muy satisfactorio), se extrae que:

- ▷ La **capacitación profesional del profesorado**, es decir, su dominio de la materia, conocimiento, experiencia, etc. queda reconocida en que casi el 80% de las personas la puntúan con un



**"Jesús Guerrero irakaslearentzat, graduondoko honen giltza, maila pertsonalean, ematen den garapena da. "Norberaren zein bestearen ezagutza, beharrizanen antzematea eta emozioen kudeaketa bermatzen da."**

5. El restante 20% se engloba en un 4.

- ▷ La **capacitación pedagógica enfocada a la capacidad de comunicación, motivación e interacción del alumnado**, queda de igual forma repartida entre un 4 y un 5. Se alude en numerosas ocasiones al buen clima generado en el aula.
- ▷ La **accesibilidad y disposición del profesorado** a apoyar al alumnado también son sobresalientes, poniendo en alza su cercanía.

### Valoración global del Postgrado

La puntuación global otorgada al Postgrado es muy elevada. **Más del 90% de las respuestas se ubican en los rangos 4 y 5.**

Dos factores que contribuyen a esta puntuación son el cumplimiento de las expectativas perso-

nales, profesionales y académicas, así como la utilidad, es decir, la posibilidad de aplicar lo aprendido a la vida laboral y personal.

### Nuevos retos

Cristina Merino señala “el dinamismo de los conflictos y de las relaciones nos pone continuamente a prueba como profesionales para saber adaptar la respuesta a las necesidades del momento”. Esto significa que uno de los retos es seguir ofreciendo un programa formativo que contemple la “adaptación de los procesos a cada contexto cultural e histórico, a la tipología de conflictos y a los perfiles de las personas que los protagonizan”.

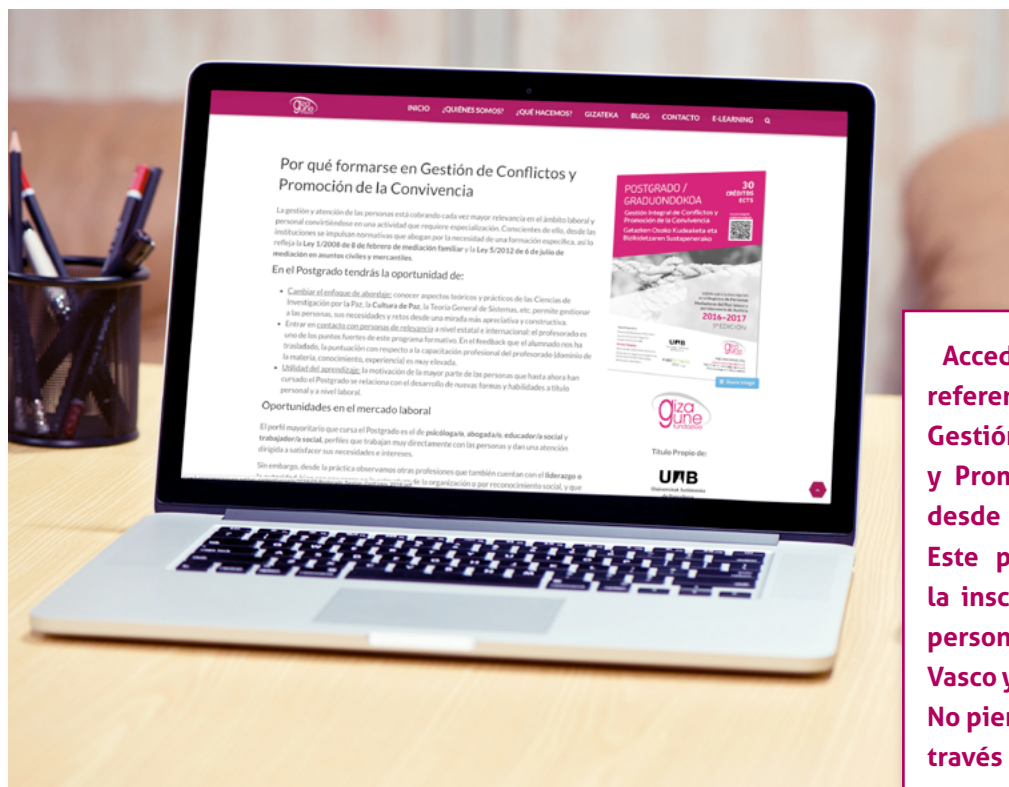
Otro reto es seguir apostando por un programa que dote a las personas de las mejores herramientas para trabajar con personas. Jesús Guerrero apuesta por “incorporar la concienciación de la relevancia

del desarrollo de las competencias personales, entre ellas, las capacidades relativas a factores de inteligencia emocional”.

**“Cristina Merinok, ondorengo hausrnarketa adierazten digu: “Gatazkak, zein pertsonen artean ematen diren harremanak, momentu oro, gure profesionaltasuna, momentuko behar izanetara egokitzea, eskatzen digu.”**

Uno de los aspectos a mejorar que señala el alumnado es la falta de oferta de prácticas en el sector, fuera del entorno académico y más allá de las prácticas de laboratorio durante el Postgrado. Será uno de los caminos a explorar. ■

## Reserva tu plaza en la V edición del Postgrado 2016 -2017



Accede a toda la información referente al Postgrado de Gestión Integral de Conflictos y Promoción de la Convivencia desde nuestra página web. Este postgrado es válido para la inscripción en el Registro de personas mediadoras del País Vasco y del Ministerio de Justicia. No pierdas tu plaza e inscríbete a través del formulario online.



## LITERATURA 🌀 APAIMENA

### Biblioteca Gizagune

En la Fundación Gizagune se cuenta con un centro de recursos que constituye una colección organizada y centralizada de materiales diversos. Está a disposición del alumnado y profesorado, garantizando información de calidad y especializada.

Las temáticas que abarca son: conflicto (general, social-comunitario, escolar, identidades, organizacional, familiar), mediación (general, comunitaria, organizacional, escolar, familiar), negociación (general, colectiva), paz, justicia (general, derechos humanos, restaurativa), corrientes de pensamiento (general, política, comunidad, socioconstruccionismo), habilidades de comunicación (general, coaching, habilidades, grupos, narrativas), creatividad, psicología (general, positiva, sistémica, terapia), participación del tercer sector, metodologías, investigación e interculturalidad.



#### Fitxa Teknikoa:

🌀 **Dokumentazio funtsa:** Gizagune Liburutegia  
 🌀 **Jabea:** Gizagune Fundazioa  
 🌀 **Euskarriak:** liburuak, artikulua, aldizkariak, filmak, CD-ROMak

🌀 **Ale Kopurua:** 872  
 🌀 **Software:** Biblioteca XL  
 🌀 **Sarbidetza:** karneta: 20 €ko fidantza ordainduz



## gizagune 3.0

bloggeando... {junio 🌀 ekaina}

# 2016

### 🌀 "¿Qué se necesita para mediar?"

La mediación se ha convertido en una palabra cada día más utilizada tanto a nivel académico, profesional como mediático... ▶ 🌀

### 🌀 V Postgrado en Gestión de Conflictos y Promoción de la Convivencia

La gestión y atención de las personas está cobrando cada vez mayor relevancia... ▶ 🌀

### 🌀 "La cuestión del otro: forasteros, extranjeros, extraños y monstruos"

El encuentro con el otro y la construcción de la distancia social... ▶ 🌀

## ¡No te pierdas nada!



Además de suscribirte al boletín puedes mantenerte informado a través de las redes sociales de Fundación Gizagune. Además de los últimos números del Boletín de la Red Elkargunea, encontrarás las últimas publicaciones en el Blog oficial, información sobre los últimos cursos de formación y mucho más a través de las redes sociales:

