

# Elkargunea Agerkaria

Red para la Promoción de la Convivencia en los Gobiernos Locales  
Tokiko Gobernuetan Bizikidetzaz Sustatzeko Udal Sarea

## ARTÍCULO / ARTIKULU

El malestar en la infancia.  
Acoso entre iguales //  
Haurtzaroko ondoeza.  
Berdinen arteko jazarpina

## FORMACIÓN / FORMAKUNTZA

Mediación Familiar 2022-23

## LITERATURA / AIPAMENA

Motivación y aprendizaje.  
Javier Burón

GIZAGUNE 3.0

## El malestar en la infancia. Acoso entre iguales // Haurtzaroko ondoeza. Berdinen arteko jazarpina

Cuando hablamos de acoso escolar nos estamos refiriendo a una realidad tremendamente compleja, que no consiste exclusivamente en atender a la persona que está agrediendo y a la que es agredida. Entendiendo que el acoso escolar se ubica dentro un sistema complejo donde interviene el alumnado, el profesorado, la dirección del centro, el personal no docente, las familias y en ocasiones hasta el alumnado de otros centros educativos, ya que para el alumnado lo que ocurre en ese micromundo, que es el centro educativo, resuena también en sus actividades extraescolares y hasta en la plaza donde juegan.

Tenemos que entender cómo y dónde sucede, cuáles son las condiciones para que se dé y diseñar intervenciones que puedan sanar las relaciones.

### Atender el malestar

En muchos enfoques de intervención el foco se suele centrar en la víctima, desarrollando un engranaje de medidas que contienen los momentos en los que se puede dar. Esto queda generalmente en las manos del profesorado, pero el profesorado no está siempre. La persona acosada no está siempre supervisada en los pasillos o en

los vestuarios. Hay rincones ciegos para el mundo adulto, donde es difícil de saber la verdad sobre si le amenazó o no. Tal y como hemos comentado, la percepción sobre el conflicto, lo que se percibe como real es real en sus consecuencias.

---

**“aukerarik  
eraginkorrena  
biktimaren eta  
jazarlearen ondoeza  
artatzea da”**

---



Foto de Ahmed Nishaath

Es decir, que si las personas percibimos que algo es real, las consecuencias psicológicas y las respuestas que se dan a esa circunstancia son reales.

Es por eso que **la opción más eficaz es atender al malestar tanto de la víctima como de la persona acosadora** desde la percepción que tiene de lo que sucede, y también con el alumnado que conoce la situación y en cierta medida lo ampara.

Es por esto que los programas centrados en dilucidar si los hechos han sucedido o no, están abocados a insatisfacer a las partes. Uno de los grandes retos de la atención a las situaciones de acoso es centrar la intervención en saber si ha sucedido o no. La perspectiva sistémica que se centra en la reparación de la relación basada en los intereses y necesidades de las partes son significativamente más exitosas.

El teorema de Thomas es un principio sociológico formulado por William I. Thomas en su libro *Los niños en América: problemas conductuales y programas* 1982.

“Si las personas definen las situaciones como reales, éstas son reales en sus consecuencias”

### ¿Qué es el acoso escolar?

Una de las realidades que enferman el sistema educativo, que más alarma generan y mayor daño causan en las personas afectadas son **las actitudes de maltrato o acoso entre iguales**. A pesar de que el acoso puede producirse entre los diversos agentes que componen el sistema educativo queremos hablar del acoso entre iguales, es decir, cuando el acoso se produce entre el alumnado.

Tomamos como referencia la definición de Dan Olweus (1983) que define acoso como una conducta de persecución física y/o psicológica que acomete una persona contra otra, al que escoge como víctima de repetidos ataques. Este comportamiento, negativo e intencionado, ubica a la víctima en una posición de desprotección. Estos repetidos hechos provocan efectos negativos: reducción de la autoestima, ansiedad o depresión. Esto dificulta la interacción con su grupo de iguales y el desarrollo aprendizajes.

#### Elementos relevantes:

- ◆ Repetición de las acciones
- ◆ Intencionalidad de la persona agresora
- ◆ Sentimiento de indefensión
- ◆ Abuso de poder
- ◆ Entorno que tolera
- ◆ Consecuencias negativas

Un minidocumental retrata la realidad del acoso, la soledad, la ineficacia de las intervenciones, el sentimiento de desprotección, el silencio, el sufrimiento. Un documental con testimonios de las partes implicadas que os recomendamos

ver para entender mejor la realidad del acoso escolar:

### “Eskola-jazarpinarekin amaitzeko zailtasun nagusietako bat hura inguratzen duen isiltasuna da.”

El acoso escolar sigue estando muy presente en las aulas a pesar del rechazo generalizado. **Una de las principales dificultades para acabar con el acoso escolar es el silencio que lo envuelve**. La víctima no cuenta nada ni siquiera en su casa y los que le rodean miran hacia otro lado.

A los doce años es cuando más acoso se produce. Una edad crítica, en el umbral de la adolescencia y en muchos casos coincide con el cambio de centro escolar, pasan al instituto donde se convierten en los más pequeños. La víctima además del acoso escolar puede estar sufriendo ciberacoso. Su angustia no termina al llegar a casa sino que se prolonga durante las veinticuatro horas del día.

Podemos afirmar que el acoso escolar tiene las siguientes características:

1. Es una **violencia entre iguales**, porque ocurre entre compañeros y compañeras del mismo salón de clases. Ocasionalmente el o la agresora o la víctima puede estar en otra aula y otro grado.
2. Es **intencional**, porque el o la agresora actúa con el claro propósito de ocasionar dolor y sufrimiento a la víctima.
3. Es **reiterativo en el tiempo**, por-

que el agresor o agresora intimida y maltrata a la víctima en forma sistemática y sostenida durante un periodo de tiempo.

**4. Es silenciosa e invisible**, porque los agresores se cuidan de que los profesores y los directivos se percaten de sus actos de matonismo y porque la víctima y los espectadores guardan silencio de las repetidas acciones de violencia que experimentan y perciben. Esto se conoce como código del silencio.

**5. Desigualdad de fuerzas** entre el o la agresor y la víctima, porque abusa de su mayor poder físico o psicológico para intimidar y maltratar a su víctima, a quien causa variadas formas de daño (físico, psicológico, social).

De lo expuesto se pueden deducir algunas **importantes conclusiones**:

**1.** En la cultura dominante de nuestra sociedad están presentes

los modelos de inequidad relacional y de agresión como vehículos efectivos de gestión de conflictos.

**2.** Las relaciones de avasallamiento a los derechos del otro lucen dominantes y, además, exitosos para el agresor o agresora, lo que lo anima a perseverar en esos estilos.

**3.** Las personas dominantes, que equivalen a personas exitosas, son ponderadas por la cultura de la violencia.

**4.** La familia es el primer espacio social en donde se reproducen los modelos de inequidad relacional que promueve la cultura dominante.

**5.** Los niños y niñas llegan a la escuela premunidos de un repertorio de estas conductas que ya han sido interiorizadas y recreadas repetidas veces en su conducta social con la tácita aceptación de su entorno.

**6.** En la escuela confluyen variados modelos de agresión que serán expuestos en las prácticas lúdicas del alumnado.

**7.** El profesorado y las autoridades harán uso de sus modelos de gestión de conflictos y encausamiento de la conducta, basados en la verticalidad y el autoritarismo, que lejos de controlar la efervescencia del alumnado, anima en ellos y ellas una suerte de cohesión solidaria contra las normas que atentan contra su dominante libre albedrío.

**8.** La experiencia escolar es, desde el primer momento y de manera esencial, de naturaleza relacional e interpersonal.

**9.** La pobre calidad de las relaciones interpersonales entre todos los agentes educativos fomenta un clima educativo muy poco favorable para el aprendizaje y la educación. ●

**“Necesito una mediadora para que le haga ver que tengo razón”**

...pero no se trata de tener la razón sino de entenderse

**MEDIACIÓN FAMILIAR 2022-23**  
[www.fundaciongizagune.net/formacion](http://www.fundaciongizagune.net/formacion)

## LITERATURA // AIPAMENA

### Motivación y aprendizaje

IDAZLEAK:  
Javier Burón Orejas

URTEA: 1994

ORRIALDE KOPURUA: 200

ISBN: 9788427118911

EDITORIALA: Mensajero



#### SINOPSIS

Instrumento para entender mejor la realidad del educando e indicar al adulto algunas pautas que marquen un estilo de educación en el que se cultive la fortaleza psíquica y el esfuerzo por conseguir la autorrealización personal: ser lo que uno puede ser.

## GIZAGUNE 3.0

### 12 creencias erróneas sobre el acoso escolar

El número de estudiantes que sufren acoso escolar en España según los últimos estudios de incidencia...

### Acoso escolar o Bullying

Bullying es una palabra inglesa que significa intimidación. Desgraciadamente, esta palabra está 'de moda' debido a los innumerables casos ..

### La formación de los docentes, la asignatura pendiente para combatir el acoso escolar

Por su aspecto físico. Por ser diferente. Por las cosas que dicen o hacen. Por no relacionarse "bien" con los...

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

LEHENDAKARITZA  
Giza Eskubide, Bizikidetzeta  
eta Lankidetzaren Idazkaritza Nagusia  
Biktimen eta Giza Eskubideen Zuzendaritza

PRESIDENCIA  
Secretaría General de Derechos Humanos,  
Convivencia y Cooperación  
Dirección de Víctimas y Derechos Humanos

¡Suscríbete a Boletín Elkargunea  
Agerkaria!

