

Elkargunea Agerkaria

Red para la Promoción de la Convivencia en los Gobiernos Locales
Tokiko Gobernuetan Bizikidetzeta Sustatzeko Udal Sarea

ARTÍCULO / ARTIKULU

La importancia de los espacios
para el desarrollo profesional
// Garapen profesionalerako
guneen garrantzia

FORMACIÓN / FORMAKUNTZA

Practicando Mediación 2022
Resignificando la
Mediación Familiar
Mediación Familiar 2022-23

LITERATURA / AIPAMENA

Análisis de la práctica
profesional. Un lugar
para pensar.

GIZAGUNE 3.0

La importancia de los espacios para el desarrollo profesional // Garapen profesionalerako guneen garrantzia

La creación del [Registro de Personas Mediadoras](#), surge en parte por la necesidad de controlar que la mediación se realiza efectivamente por aquellas personas que cumplen con los requisitos que esta ley exige, con el fin de asegurar que se desempeña con un determinado nivel de calidad.

Tal y como se recoge en el artículo 9 de la Ley 1/2008, de 8 de febrero de Mediación Familiar, para ejercer la mediación familiar, se **precisa la inscripción en el Registro de Personas Mediadoras**. Para lo que se exige, además de una titulación universitaria, una **formación específica, suficiente y continua en mediación familiar**.

A esto se le suma el requerimiento la renovación de la inscripción cada cinco años, para la que se debe acreditar una formación continuada de al menos 50 horas en materias relacionadas con la mediación familiar durante ese periodo. Por lo que se constata la clara apuesta y la exigencia por parte de las instituciones por **garantizar una adecuada formación y cualificación de las personas mediadoras** que asegure la calidad del servicio y por consiguiente de la atención a las personas.

Esto se añade a la apuesta cada vez mayor de **espacios de supervisión profesional**, más aún en del ámbito de intervención social por el desgaste y tensión que implica

trabajar con y para las personas, a menudo con los sectores más vulnerables de la sociedad. Se trata de **una herramienta para el perfeccionamiento del ejercicio de la profesión**, que busca mejorar los niveles de satisfacción y de eficacia, cuyo objetivo fundamental es el crecimiento y desarrollo de las y los profesionales. Está, por tanto, orientado al cambio, a proporcionar herramientas y habilidades para superar las dificultades y a la búsqueda de soluciones en los obstáculos que surgen en el marco profesional.

Más allá de las exigencias formativas, algo que realmente necesitamos las y los profesionales que nos dedicamos a este campo son



“lanari lotutako prestakuntza eta gainbegiratze-guneak sortzea ikuspuntu oso praktikoa batetik”

espacios de reflexión, de contraste, de trabajo en equipo donde poder revisarnos y revisar nuestro trabajo.

En nuestro día a día, a menudo tenemos que gestionar y lidiar con casos o situaciones muy complejas, casos que pueden resultar muy exigentes ya que conllevan una alta intensidad emocional. En un contexto de respuesta continua a demandas y a menudo con un ritmo frenético, es fácil que tendamos a responder e intervenir desde la urgencia, la inmediatez. Nos dedicamos a apagar fuegos lo que hace que perdamos perspectiva y eso puede llegar a ser contraproducente para la intervención. Otras veces, son nuestras propias vivencias, situaciones personales, esquemas mentales, resistencias, etc. las que pueden cobrar un mayor protagonismo y hacen que perdamos la perspectiva y visión más global o meta por lo que requieren ser abordadas.

Por otro lado, las instituciones y las organizaciones cada vez están apostando más por el ámbito de la gestión de conflictos y la promoción de la convivencia, esto nos está permitiendo descubrir y abrirnos en un mundo cada vez más amplio, más complejo y más rico, que exige un mayor nivel de adaptación al contexto o a la casuística

concreta del caso. Ante una realidad super cambiante, día a día estamos creando, buscando nuevas vías y herramientas. Este proceso continuo, a menudo supone transformar nuestros propios esquemas y formas de hacer, cuestionar lo que entendíamos que era lo adecuado y adaptarlo a un nuevo contexto, abrir y crecer, en eso consiste el desarrollo profesional.

Formación y supervisión

En este contexto y ante esta realidad que conocemos muy de cerca, desde Fundación Gizagune llevamos años apostando por generar estos **espacios de formación y supervisión desde un planteamiento muy práctico** y ligado a la acción profesional que busca evaluar, reflexionar y mejorar la práctica profesional abordando cuestiones como las siguientes:

- ◆ Conocimiento del proceso e identificación de las fases de conflicto durante la práctica real.
- ◆ Conocimiento e impulso de las herramientas propias de mediación.
- ◆ Búsqueda del cumplimiento de los objetivos de las fases.
- ◆ Competencia para generar un contexto de confianza y de diálogo.

- ◆ Cómo entrevistar adecuadamente para obtener la información que las personas quieran ofrecer.
- ◆ Cómo analizar la figura del observador u observadora (persona mediadora), para que pueda estar al servicio de la calidad del proceso.
- ◆ Analizar la narrativa de las partes y construir una narrativa que integre ambas versiones.
- ◆ Realizar autodiagnóstico de situaciones que provocan bloqueos.
- ◆ Claves para el trabajo en red e intervención multidisciplinar.
- ◆ Vivenciar casos reales.

¿Cuáles son las opciones formativas disponibles para 2022?

En Fundación Gizagune ofrecemos dos opciones formativas que se pueden complementar para alcanzar el total de horas requeridas. Ambos cursos serán impartidos por profesionales que trabajan a diario en este campo con experiencia en diversos ámbitos: comunitario, organizacional, sanitario o escolar entre otros. Los cursos ofertados en 2022 son:

Practicando Mediación (25h). Un curso de 4 días totalmente prácticos orientados a personas interesadas en el abordaje de conflictos y promoción de la convivencia que cuenten con una formación y conocimientos básicos en la materia. 25 horas prácticas de formación, de reflexión, de revisión profesional.

Resignificando la mediación familiar (25h). Un curso para generar un espacio dónde definir y resignificar la mediación familiar en el mundo actual. Un curso específico para debatir y reflexionar en torno a la mediación familiar, generar un espacio de diálogo profesional y revisar casos complejos con dificultades muy específicas. ●

Por fin los cursos prácticos de reciclaje que nos habíais pedido...

Dos cursos de 25h de duración en materia de gestión de conflictos y mediación familiar válidos para la renovación de la inscripción en el Registro de personas mediadoras del País Vasco

25h + 25h



**Practicando
Mediación**

29 jun / 2 jul 2022
reserva de plazas



**Resignificando
la mediación
familiar**

Próximamente
reserva de plazas

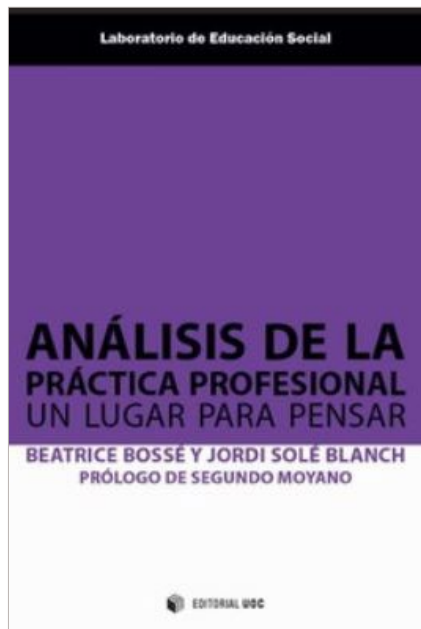
**“Siempre hay
una versión de
los hechos”**

...pero no hay una vivencia única

MEDIACIÓN FAMILIAR 2022-23
www.fundaciongizagune.net/formacion

LITERATURA // AIPAMENA

Análisis de la práctica profesional. Un lugar para pensar



IDAZLEAK:
Beatrice Bossé

URTEA: 2017

ORRIALDE KOPURUA: 140

ISBN: 9788491169352

EDITORIALA: UOC (Universitat Oberta de Catalunya)

SINOPSIS

Este libro presenta diferentes experiencias de análisis de las prácticas profesionales (APP) del campo social y educativo en Francia. A partir de la exposición del trabajo realizado por Beatrice Bossé como animadora de diversos grupos de APP, se defiende la necesidad de abrir y sostener espacios de pensamiento capaces de producir, de forma colectiva, el sentido de un trabajo siempre al borde del naufragio en las tensiones cotidianas de la práctica profesional. Ante el malestar que expresan muchos profesionales, los espacios de APP ofrecen un tiempo y un lugar en el que poder afirmar su propia experiencia y, con ella, el sentido de un trabajo que, no solo tiene que hacer frente a la ausencia de recursos en un contexto de recortes sociales, sino también a mandatos institucionales que exigen mayor eficacia y productividad.

GIZAGUNE 3.0

El valor del reciclaje profesional

Llega el verano, las ansiadas vacaciones... ahora, según miro por la ventana de mi despacho, mientras trato de cerrar todos los temas...

Obstáculos en el camino de la mediación

A menudo escuchamos las frases "la mediación no sirve" o "la mediación es una pérdida de tiempo"...

La mediación familiar. Un ejemplo de aplicación práctica

Con el término crisis se ha querido definir a la familia moderna en contraposición con el modelo de familia tradicional ...

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

LEHENDAKARITZA

Giza Eskubide, Bizikidetzeta eta Lankidetzaren Idazkaritza Nagusia
Biktimen eta Giza Eskubideen Zuzendaritza

PRESIDENCIA

Secretaría General de Derechos Humanos, Convivencia y Cooperación
Dirección de Víctimas y Derechos Humanos

¡Suscríbete a Boletín Elkargunea Agerkaria!

