

# Boletín Elkargunea Agerkaria

Red para la Promoción de la Convivencia en los Gobiernos Locales  
Tokiko Gobernuetan Bizikidetzaz Sustatzeko Udal Sarea

Nº. 126 JUL 2019

## ARTÍCULO

Bitartekaritza Praktikatzen Tailerra 2019 / Practicando Mediación 2019

## FORMACIÓN

Curso de Mediación Familiar

## LITERATURA AIPAMENA

Teoría de la comunicación humana

## GIZAGUNE 3.0



## Bitartekaritza Praktikatzen Tailerra 2019 Practicando Mediación 2019

El 26 de junio dio comienzo el curso de 25 horas dirigido a profesionales de la mediación. Ha tenido como objetivo trascender del saber al hacer, un espacio para depurar las herramientas y técnicas que posibilitan generar espacios óptimos de habla que permitan diagnosticar y abordar el conflicto para la óptima intervención.

**“... argumentazioa  
marketin posizionalarekin  
nahasten dogu...”**

La jornada comienza con una dinámica movilizadora en la que el grupo tiene que llegar a acuerdos, visibilizando cómo el conflicto nace de la libertad, del poder elegir, de una opción que surge. Las claves que se analizaron de la dinámica fueron: la identidad del grupo marca la posición, el diálogo desde la posición genera confrontación, confundir la argumentación con el marketing posicional, la utilización

del derecho y de los valores apelando a la moral, la necesidad de contentar la expectativa grupal, el diálogo desde el personaje construido en base a la expectativa de la otra persona o personas, la autocensura...

La jornada continúa, la siguiente parada es el caso real representado por tres compañeras que nos acompañará los tres días, dando la oportunidad de hacer la entrevista de valoración del caso, las entrevistas iniciales, las entrevistas conjuntas para identificar los temas a tratar y las sesiones de construcción de acuerdos. Todas las sesiones son supervisadas en una sala diferente a través de una cámara simultánea por el resto de compañeros y compañeras. Una oportunidad en la que abordamos las distintas fases del proceso de mediación en la que pudimos tener un feedback de nuestra intervención. Un espacio seguro y profesional donde poder analizar para qué y de qué nos sirve lo que hacemos y cómo gestionamos los silencios.



## ¿Para qué hacemos preguntas cerradas?

Nuestra mirada prejuiciosa y rellena de lo que quiere es saber qué pasa y no entender que sucede y como afecta esto a las partes. A través de preguntas abiertas como ¿Qué es lo que te ha motivado a venir?, ¿Cuáles son las consecuencias para ti?, ¿Quiénes toman parte de esta dificultad?, ¿Qué esperas que pase?, ¿En qué crees que te podemos ayudar?. Este tipo de preguntas favorecen hacer un buen diagnóstico del conflicto, llegar al interés de las partes. Las preguntas cerradas por el contrario se formulan para confirmar las ideas preconcebidas de lo que creemos que sucede. La mediación se fundamenta en procesos indagativos.



## ¿Para qué proponemos soluciones?

Uno de los errores más comunes es actuar de manera propositiva, una vez que entendemos el conflicto y cuáles son los intereses de las partes creemos saber lo que las partes quieren. En ocasiones son las mismas partes quienes demandan que la persona mediadora les dé una solución. La construcción de las alternativas para la consecución de acuerdos es fundamental para el cumplimiento futuro. Dicho proceso responde a la necesidad de pensar en alternativas que satisfacen no solo a la parte que lo propone, sino a ambas. Tener en cuenta a la otra persona, una manera de cuidar y escuchar, de reparar.



## ¿Qué pasa si no presentamos el servicio?

La mediación es un proceso voluntario y basado en los intereses de las partes en la que ellas y ellos deciden cómo gestionarlo, en ocasiones las personas solicitantes esperan de una mediación un proceso judicial light, en el que una tercera persona dicta cuál va a ser el acuerdo. La mediación es

todo lo contrario, lo único que decide la mediadora es cómo tiene que ser el diálogo, será la que garantice que las personas identifiquen sus intereses, las alternativas que mejor encajan en su situación y cómo serán reparadas.

---

“Bitartekaritza  
prosezuaren esentzia  
parteak elkar berrikustea  
da...”

---

## ¿Para qué la prisa en llegar a acuerdos?

En ocasiones pensamos que el acuerdo es el objetivo de la mediación, cuando realmente llegar a acuerdos no garantiza la reparación del daño o el restablecimiento del vínculo. **La esencia de la mediación es que las partes se reconozcan**, que adopten nuevas formas de hablarse, de verbalizar lo que les pasa, de escucharse, de tener en cuenta a la otra

persona. Cuando estas condiciones se dan, las alternativas que plantean son sostenibles en el tiempo.

Durante la formación se ha creado un espacio donde poder trabajar escenas temidas, aquellas situaciones que se dan en los procesos de mediación que nos bloquean. **Un ejercicio transformativo que permite identificar las herramientas ocultas y descubrir nuevas.** Transitar desde la honestidad por aquellas situaciones que nos dan miedo, nos enfadan o nos

ponen tristes, sabiendo qué hay detrás de cada una de ellas.

Esperemos que para el alumnado haya sido una experiencia tan enriquecedora como lo ha sido para el equipo de Fundación Gizagune. Un placer contar con profesionales que se supervisan y comparten reflexiones desde el permiso de arriesgarse y exponerse. Desde Gizagune recogemos el guante de preparar una formación avanzada de Practicando Mediación. •

## CURSO HOMOLOGADO DE MEDIACIÓN FAMILIAR 2019 / 200h (63h presenciales)

En Septiembre, comienza la 9ª edición de Mediación Familiar

Este curso semipresencial, homologado por el Gobierno Vasco, tiene como objetivo la capacitación de profesionales para el uso de la mediación como vía para la **gestión de los conflictos que surgen en el ámbito familiar**, a la vez que el fomento del estudio de la familia como una realidad que requiere una intervención específica y profesionalizada.

La obtención de este título da la posibilidad de registrarse en el Registro de personas mediadoras del Gobierno Vasco (Decreto 246/2012 de 21 de Noviembre del Gobierno Vasco) y del Ministerio de Justicia.

## ¿Te gustaría recibir nuestras próximos cursos de formación en tu correo para no perderte nada?

Si te interesa la gestión de conflictos, la mediación, la promoción de la convivencia, la cultura de paz... Suscríbete a nuestra lista de mailing para recibir nuestros últimos talleres gratuitos online, cursos online de especialización y cursos prácticos en tu correo.



## Teoría de la comunicación humana

Los autores, miembros del equipo que trabajó diez años en Palo Alto (California) con Gregory Bateson, estudian aquí la pragmática de la comunicación interpersonal. La comunicación es considerada como una relación cualitativamente diferente de las propiedades de los individuos que participan en ella. Después de definir ciertos conceptos generales, los autores presentan las características básicas de la comunicación humana e ilustran sus manifestaciones y sus posibles perturbaciones. Los distintos aspectos de la teoría son ejemplificados mediante un análisis de la pieza

¿Quién teme a Virginia Woolf?, de Edward Albee. Se analiza la importancia especial de la paradoja y la contradicción en la comunicación humana, tanto desde el punto de vista de la patología como de la terapia. La conducta perturbada es vista como una reacción comunicacional ante una situación que tiene determinadas propiedades, y no como una enfermedad localizada en la mente del individuo. Dentro de la nueva literatura sobre los fenómenos de la comunicación humana, este libro está ya en camino de convertirse en un clásico.



**IZENBURUA:** "Teoría de la comunicación humana"

**IDAZLEAK:** Paul Watzlawick

**ISBN:** 9788425412059

**URTEA:** 2009

**ORRIALDE KOPURUA:** 264

**EDITORIALA:** Herder

Navegando por la red | JULIO - UZTAILA 2019

### Pata que se mete, pata que se saca. La importancia de la gestión del error

Una de las piedras con las que muchas personas nos hemos tropezado es la...

### Mediación, Comunicación y Familia

... es complicado, por no decir imposible, hacer uso de su técnica sólo en un ámbito concreto, pues es de tal impacto su potente beneficio...

### Pienso, luego existo

Emilio Lledó, Catedrático de Historia de la Filosofía y miembro de la Real Academia de la Lengua, hace un repaso de su larga carrera como filósofo y profesor...

## ¡Suscríbete a Boletín Elkargunea Agerkaria!

Además de [suscribirte al boletín](#) puedes mantenerte informado a través de las redes sociales de Fundación Gizagune. Además de los últimos números del Boletín de la Red Elkargunea, encontrarás las últimas publicaciones en el Blog oficial, información sobre las últimos cursos de formación y mucho más a través de nuestras redes sociales:

