

Boletín Elkargunea Agerkaria

Red para la Promoción de la Convivencia en los Gobiernos Locales
Tokiko Gobernuetan Bizikidetzeta Sustatzeko Udal Sarea

Nº. 125 JUN 2019

ARTÍCULO

Gainbegiratzea, hazkuntza eta garapen profesionalerako / La supervisión para el crecimiento y desarrollo profesional

FORMACIÓN

Practicando Mediación
Curso de Mediación Familiar

LITERATURA AIPAMENA

Supervision: espacio de aprendizaje significativo. Instrumento para la gestión

GIZAGUNE 3.0



www.elkargunea.net

Gainbegiratzea, hazkuntza eta garapen profesionalerako La supervisión para el crecimiento y desarrollo profesional

La supervisión nace en Estados Unidos vinculada al mundo industrial y a la productividad. Sin embargo, este concepto evoluciona situándose, en la actualidad, en el **perfeccionamiento del ejercicio de la profesión**, mejorando niveles de satisfacción y de eficacia.

"... gainbegiratzea, tresna eta perspektiba desberdinaz erreflexionatzeko espazioak eskaintzen dizkigu..."

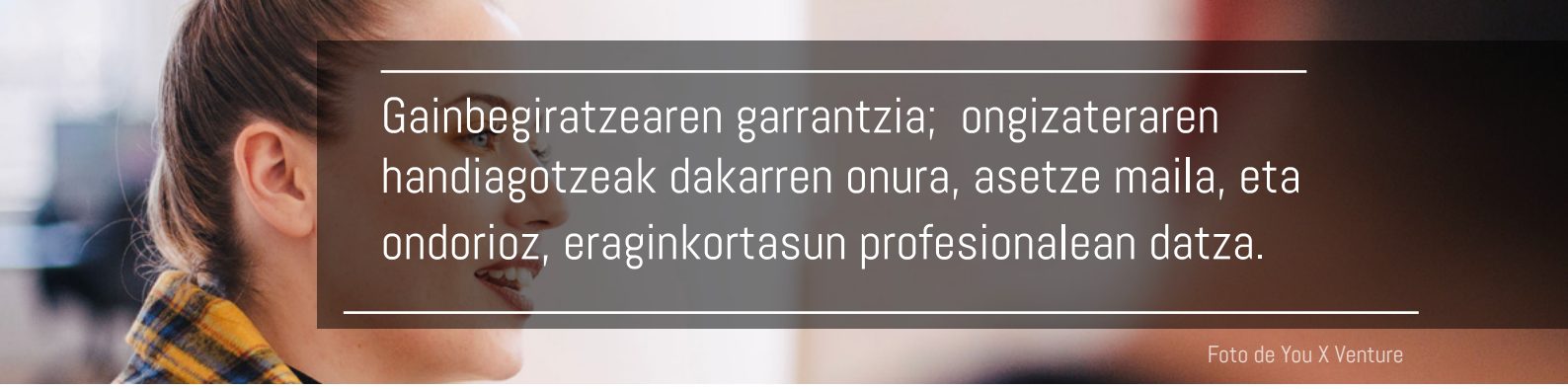
Estas acciones se revelan más útiles y eficaces en profesionales que trabajan con sectores vulnerables de la sociedad, por el desgaste y la tensión que supone. La inevitable evolución en los enfoques de intervención se hace evidente, y la **supervisión es uno de los espacios que ofrece la posibilidad de reflexionar sobre herramientas y perspectivas que faciliten la puesta en marcha de nuevos enfoques**

y repercutan directamente en la calidad de la atención ofrecida.

En definitiva, el objetivo fundamental de cualquier proceso de supervisión **es el crecimiento y desarrollo de los y las profesionales objeto de la supervisión**. Está, por tanto, orientado al cambio, a proporcionar herramientas y habilidades para superar las dificultades y a la búsqueda de soluciones en los obstáculos que surgen en el marco profesional.

Tipos de supervisión

- **Administrativa.** La supervisión administrativa está directamente relacionada con una técnica de gestión. Esta supervisión se da siempre en el marco de una organización con el objetivo prioritario de que se cumplan los objetivos de dicha organización.
- **Educativa.** La supervisión educativa es la que tiene como objetivo primordial enseñar, formar y ayudar



Gainbegiratzearen garrantzia; ongizateraren handiagotzeak dakarren onura, asetze maila, eta ondorioz, eraginkortasun profeseionalean datza.

Foto de You X Venture

a mejorar el conocimiento a los trabajadores, o a aquellos que están en fase de formación para convertirse en profesional.

- **Apoyo.** La supervisión de apoyo es aquella que tiene en cuenta en sus objetivos y aplicación el ofrecer apoyo a las personas que reciben dicha supervisión, de forma que puedan superar mejor las tensiones y dificultades que se presentan en el ejercicio de su trabajo.

Dentro de cada tipo de supervisión, la intervención puede realizarse tanto de forma individual como grupal:

- **Grupal.** Puede darse porque las personas que lo conforman configuran un equipo de trabajo o porque el grupo se ha configurado en torno a un interés u objetivo común.

- **Individual.** Supervisión centrada en la persona supervisada ofreciendo u abordaje individualizado.

Principios de la supervisión

Algunos de los principios más importantes de la supervisión:

- La supervisión ha de ser sensible a los cambios, ha de estar impregnada de una actitud experimental y debe dedicarse continuamente a la reevaluación de los objetivos y a evaluar materiales, políticas y métodos.

- Respetar la personalidad y las diferencias individuales, se busca proporcionar oportunidades para mejorar la expresión de creatividad de cada personalidad.

- Proporcionar plenas oportunidades para la formación conjunta de

políticas y planes, utilizando la libre expresión y las aportaciones de todas las personas implicadas.

- Estimular la autoconfianza y la responsabilidad de cada persona en el desempeño de sus funciones.

- La supervisión deberá emplear métodos, actitudes científicas aplicables al trabajo, a la persona profesional y a los procesos de trabajo.

- La supervisión tiene que ser creativa y debe: proporcionar oportunidades para ejercitar la originalidad y para fomentar contribuciones singulares de auto expresión creadora; y debe buscar y desarrollar las habilidades innatas.

- Determinar procedimientos y acciones basándose en las necesidades de cada situación.

Objetivos de la supervisión

En este caso, ponemos el foco en la importancia de **la supervisión educativa y principalmente en la de apoyo como forma de favorecer el crecimiento y bienestar del profesional.** Los principales objetivos de la supervisión tal y como la entendemos y desarrollamos en Fundación Gizagune se resumirían de la siguiente manera:

- Promover y garantizar la calidad de la labor profesional.

- Prevenir el "síndrome del quemado" (Burn-out). Búsqueda del bienestar de los profesionales.

- Apoyar técnica y personalmente a cada profesional de atención directa en las dificultades de su trabajo.

- Indagar de manera constructiva

va en las experiencias, dificultades y diferentes cuestiones que inevitablemente surgen en el hacer profesional.

- Entender las dinámicas relacionales que se generan con las personas con las que intervenimos, así como a identificar, analizar y profundizar sobre las resonancias que surgen a través de las mismas.

- Desarrollar y conocer las destrezas y fortalezas personales como vía para la potenciación de las habilidades personales.

- Enriquecimiento profesional a través de compartir diferentes miradas. Visión más global del sistema.

- Dotar de herramientas para la gestión positiva de los conflictos.

- Proporcionar claves de comprensión y estrategias relacionales con las diferentes realidades con las que se interviene.

- Mejorar los niveles de integración y colaboración entre los y las integrantes del equipo.

- Favorecer la comunicación y la cohesión del equipo, incrementando el potencial y la especificidad de cada miembro.

Tal y como hemos mencionado, actualmente la supervisión profesional está principalmente ubicada en el ámbito de la intervención social, no obstante, cada vez se demanda más en otros ámbitos como la sanidad, educación o las organizaciones, lo que evidencia **la importancia de la supervisión profesional y los beneficios que reporta de cara al aumento del bienestar, los niveles de satisfacción y en consecuencia de la eficacia profesional.**

Practicando Mediación | 26-29 JUN

¿Sientes que te falta práctica? ¿Necesitas reciclarte como profesional?

Esta semana acaba el plazo de inscripción en el curso práctico de mediación de 4 días de duración. En este curso tendrás la oportunidad de encontrar espacios en los que realizar prácticas y sobre todo tener la oportunidad de supervisar las actuaciones que los y las profesionales de mediación realizan, para garantizar la calidad de las intervenciones.

Por ello desde Fundación Gizagune lanzamos la 2ª edición de este curso práctico de mediación, donde puedan llevarse a cabo simulaciones, supervisiones y reflexiones sobre el trabajo en esta disciplina, que te permitan crecer y desarrollarte como profesional.



CURSO HOMOLOGADO DE MEDIACIÓN FAMILIAR 2019 / 200h (63h presenciales)

En Septiembre, comienza la 9ª edición de Mediación Familiar

Este curso semipresencial, homologado por el Gobierno Vasco, tiene como objetivo la capacitación de profesionales para el uso de la mediación como vía para la gestión de los conflictos que surgen en el ámbito familiar, a la vez que el fomento del estudio de la familia como una realidad que requiere una intervención específica y profesionalizada.

La obtención de este título da la posibilidad de registrarse en el Registro de personas mediadoras del Gobierno Vasco (Decreto 246/2012 de 21 de Noviembre del Gobierno Vasco) y del Ministerio de Justicia.

www.fundaciongizagune.net/formacion

¿Te gustaría recibir nuestras próximos cursos de formación en tu correo para no perderte nada?

Si te interesa la gestión de conflictos, la mediación, la promoción de la convivencia, la cultura de paz... Suscríbete a nuestra lista de mailing para recibir nuestros últimos talleres gratuitos online, cursos online de especialización y cursos prácticos en tu correo.

Supervisión: espacio de aprendizaje significativo. Instrumento para la gestión

En el contexto actual de desarrollo de las profesiones del ámbito de la atención personal existen, entre otros, dos elementos que fundamentan la necesidad de potenciar la supervisión: la calidad de la atención entendida como proceso relacional y de acompañamiento del cambio y el cuidado de los profesionales que la llevan a cabo. Desde sus orígenes, la supervisión ha ido desarrollando su corpus teórico-metodológico hasta llegar a definirse como una profesión en sí. En el área de la formación de profesionales de la intervención social y la

relación de ayuda, en general, las universidades empiezan a incluir la supervisión, no solo como un elemento esencial del acompañamiento de las prácticas, sino como un espacio válido por sí mismo donde se da la construcción del conocimiento profesional y del rol profesional. Este manual presenta la supervisión desde una perspectiva sistémica, constructivista y relacional, como espacio privilegiado e idóneo para la construcción del conocimiento en profesionales de la intervención social y alumnos en formación.



Navegando por la red | JUNIO - EKAINA 2019

La supervisión profesional

Mapa mental de la supervisión profesional en diferentes ámbitos.

La calidad de la actuación en mediación: supervisión y práctica

El Comité de Ministros y Ministras del Consejo de Europa, emitió una recomendación en el año 1986 sobre la...

Los beneficios de la supervisión de equipos

El supervisor trata de ayudar a que el equipo halle la solución más útil para el problema que se les presenta...

¡Suscríbete a Boletín Elkargunea Agerkaria!

Además de **suscribirte al boletín** puedes mantenerte informado a través de las redes sociales de Fundación Gizagune. Además de los últimos números del Boletín de la Red Elkargunea, encontrarás las últimas publicaciones en el Blog oficial, información sobre los últimos cursos de formación y mucho más a través de nuestras redes sociales:

