

Boletín Elkargunea Agerkaria

Red para la Promoción de la Convivencia en los Gobiernos Locales
Tokiko Gobernuetan Bizikidetzeta Sustatzeko Udal Sarea

Nº. 123 ABR 2019

ARTÍCULO

Bitartekaritzan jardutearen kalitatea: gainegiratze eta praktika

La calidad de la actuación en mediación: supervisión y práctica

FORMACIÓN

Practicando Mediación

Curso de Mediación Familiar

LITERATURA AIPAMENA

Hacia una mediación de calidad

GIZAGUNE 3.0



www.elkargunea.net

Bitartekaritzan jardutearen kalitatea: gainegiratze eta praktika

La calidad de la actuación en mediación: supervisión y práctica

El Comité de Ministros y Ministras del Consejo de Europa, emitió una recomendación en el año 1986 sobre la **necesidad de la calidad de las personas mediadoras**. Entendían que para desarrollar los servicios de mediación y que sirvieran para gestionar situaciones de conflicto e incluso desatascar los Tribunales de Justicia, debería garantizarse que la calidad fuera semejante a la que puede encontrarse en estos órganos. Consideraban que la calidad de la mediación residía en la de las personas mediadoras.

Esta recomendación se ha seguido en parte únicamente. Es cierto que han proliferado las formaciones incluso las que homologan para el acceso a los diferentes registros, pero es innegable que el número de horas, incluso en aquellos programas más ambiciosos es, a todas luces, escaso para formar profesionales de calidad para abordar las mediaciones que atienden.

Cuatro etapas del aprendizaje

Tal y como señalan Lang y Taylor (2000) **el aprendizaje debe transcurrir y superar cuatro etapas**.

La primera, denominada **"estado del novicio/a"** durante la cual las personas aprendemos los conceptos básicos a través de la formación académica y las prácticas simuladas donde se adquiere un sentido "de lo que debería ser" trabajar como profesional de mediación.

"... haien garapena gidatzen duen profesional adituak izatearen garrantzia..."

En la segunda, denominada por Lang y Taylor **"etapa de aprendiz"** las personas ponen en marcha lo aprendido en la etapa anterior. Ya en esta



etapa se manifiesta la importancia de contar con profesionales expertos y expertas que guíen su desarrollo para conseguir una integración adecuada entre la teoría adquirida y la práctica real, desplegando todo el potencial de la práctica y cuidando de no haber "reinterpretado erróneamente" los conocimientos adquiridos en la etapa anterior.

El tercer estadio es denominado "de practicante" es la etapa en la que se consigue ser "competente inconscientemente", es decir hay una interiorización de los conocimientos. Se recomienda, por los autores citados, la continuidad del apoyo al desarrollo de la actividad profesional para adquirir la competencia y seguridad necesaria para ser profesional competente en esta materia. Manifiestan que, es tan relevante el procedimiento propuesto que, no sería hasta esta etapa cuando las personas deberían

adquirir la categoría de "profesional de mediación".

El cuarto estadio sería el de "maestro-maestra" caracterizado por ser capaz de atender a situaciones especiales, complejas, que se dan en la práctica y donde las personas ya hayan reflexionado sobre lo esencial, cuestionado sus creencias y prácticas, lo que debería ser abandonado, aunque académicamente se recomienda y qué es lo que necesita ser investigado.

"... bitartekarientzat laguntza profesional bat beharrezkoa izango litzateke, bitartekaritza praktikaren kalitate hobetze bidean."

Para poder transitar por estas fases sería necesaria un apoyo profesional a las personas mediadoras que avance hacia la calidad en la práctica de mediación.

Seguro sería necesario construir procedimientos de evaluación de la calidad real, no únicamente elaboraciones de certificados, sino sistemas eficaces donde pudiera trabajarse aspectos como:

- Análisis de las situaciones (de los conflictos) que se presentan.
- Conocimiento del proceso e identificación de las fases durante la práctica real.
- Conocimiento e impulso de las herramientas propias de mediación.
- Búsqueda del cumplimiento de los objetivos de las fases.

Pero no se deberían olvidar otros que se tornan básicos como:

- Competencia para generar un contexto de confianza y de diálogo.
- Conocimiento de cómo mostrar autoridad para conseguir la legitimación de las partes.
- Cómo construir neutralidad, incluso aunque se sienta más cercanía con una parte que con otra.
- Saber cómo entrevistar adecuadamente para obtener la información que las personas quieran ofrecer.
- Cómo analizar la figura del observador u observadora (persona mediadora), para que pueda estar al servicio de la calidad del proceso.
- Analizar la narrativa de las partes y construir una narrativa que integre ambas versiones.

Serían muchos los temas que deberían ir analizándose en la práctica para conseguir intervenciones de calidad. Será posiblemente el siguiente paso en el desarrollo de la profesionalidad y calidad de la mediación. •

Practicando Mediación | 26-29 JUN

Este curso de 4 días de duración surge a raíz de una de las demandas más comunes de las personas profesionales de la gestión de conflictos: **encontrar espacios en los que pueda realizarse práctica y sobre todo supervisarse las actuaciones** que los y las profesionales de mediación realizan, para garantizar la calidad de las intervenciones.

Por ello desde Fundación Gizagune hemos pensado en este **curso práctico de mediación**, donde puedan llevarse a cabo simulaciones, supervisiones y reflexiones sobre el trabajo en esta disciplina.



CURSO HOMOLOGADO DE MEDIACIÓN FAMILIAR 2019 / 200h (63h presenciales)

En Septiembre, lanzamos nuevamente el curso semi-presencial de Mediación Familiar

Este curso, homologado por el Gobierno Vasco, tiene como objetivo la capacitación de profesionales para el uso de la mediación como vía para la **gestión de los conflictos que surgen en el ámbito familiar**, a la vez que el fomento del estudio de la familia como una realidad que requiere una intervención específica y profesionalizada.

La obtención de este título da la posibilidad de registrarse en el Registro de personas mediadoras del Gobierno Vasco (Decreto 246/2012 de 21 de Noviembre del Gobierno Vasco) y del Ministerio de Justicia.

www.fundaciongizagune.net/formacion

¿Te gustaría recibir nuestras próximos cursos de formación en tu correo para no perderte nada?

Si te interesa la gestión de conflictos, la mediación, la promoción de la convivencia, la cultura de paz... Suscríbete a nuestra lista de mailing para recibir nuestros últimos talleres gratuitos online, cursos online de especialización y cursos prácticos en tu correo.

Hacia una mediación de calidad

En los últimos años, la mediación como práctica social se ha robustecido e instalado gracias a la labor de los profesionales involucrados, tanto a nivel simbólico como práctico. Fueron años dedicados a dar inicio e instalar esta práctica, al seguimiento de su materialización, a las luchas por la asimilación de la mediación a diversos discursos disciplinares, a la búsqueda de reconocimiento social para el dispositivo, a la inclusión o exclusión de distintas profesiones, al diseño de programas de formación y a su profesionalización. En medio de esta evidente complejidad, la

preocupación por la calidad quedó a la zaga en cuanto materia pendiente para el futuro. Ha llegado, hoy, ese momento siempre postergado. Hacia una mediación de calidad aborda las problemáticas relativas a la evaluación de este sistema, habida cuenta de que el éxito de cualquier práctica social requiere del cuidado, la atención y el control de su calidad. De aquí, el fundamental aporte de esta obra, que expone y evalúa estándares, pautas e ideales determinantes de los logros a alcanzar, paso fundamental y necesario para toda evaluación efectiva.



IZENBURUA: "Hacia una Mediación de Calidad"

IDAZLEAK: Florencia Brandoni

ISBN: 9789501287141

URTEA: 2000

ORRIALDE KOPURUA: 304

EDITORIALA: Paidós

Navegando por la red | ABRIL - APIRILA 2019

Como lograr la calidad de los servicios de mediación y claves para lograrla

En la complejidad y variabilidad de la sociedad actual parece que casi todo puede...

Perspectivas acerca de la calidad en la formación del mediador

Una vez más, nos proponemos reflexionar acerca la formación y la práctica de nuestro oficio...

Mediar es más que estar en medio

Dice la Real Academia Española de la lengua que Mediar es Interceder o intervenir en un asunto entre varias personas, para ponerlas de acuerdo....

¡Suscríbete a Boletín Elkargunea Agerkaria!

Además de [suscribirte al boletín](#) puedes mantenerte informado a través de las redes sociales de Fundación Gizagune. Además de los últimos números del Boletín de la Red Elkargunea, encontrarás las últimas publicaciones en el Blog oficial, información sobre los últimos cursos de formación y mucho más a través de nuestras redes sociales:

