

Boletín Elkargunea Agerkaria

Red para la Promoción de la Convivencia en los Gobiernos Locales
Tokiko Gobernuetan Bizikidetzeta Sustatzeko Udal Sarea

Nº. 122 MARZ 2019

ARTÍCULO

Nola kudeatzen ditugu auzo-bitartekaritza zerbitzuak?

¿Cómo intervenimos en los servicios mediación vecinal?

FORMACIÓN

Mediación y gestión de conflictos en el ámbito comunitario

Practicando Mediación

Taller online

LITERATURA AIPAMENA

Los patitos feos y los cisnes negros

GIZAGUNE 3.0



www.elkargunea.net

Nola kudeatzen ditugu auzo-bitartekaritza zerbitzuak? ¿Cómo intervenimos en los servicios mediación vecinal?

En Fundación Gizagune entendemos la **Mediación Comunitaria** como una gestión de conflictos en sentido amplio, donde puede haber diferentes formas de intervenir, en función de las necesidades de cada una de las partes o de cada caso en particular.

Intervención a medida de cada caso

Mediación: formal o indirecta

Mediación Formal

“Cuando las partes desean reunirse para solucionar el conflicto”

“Aldeek gatazka konpontzea nahi dutenean baina ez elkartzea ez dute nahi”

1. Se mantienen **reuniones individuales** con cada parte.

Objetivo: Entender la vivencia que cada parte tiene del conflicto. Conocer la posición y el interés de las partes, así como las posibles soluciones que contemplan y aquellas que han intentado.

2. **Reuniones conjuntas.** Las partes se reúnen para compartir sus posturas y escuchar la manera en la que el conflicto afecta a cada una.

Objetivo: General vínculo y construir acuerdos, soluciones y compromisos para solucionar el conflicto.

3. **Seguimiento** de los acuerdos y compromisos para comprobar que se mantienen y sirven para solucionar el problema que les trajo al servicio.

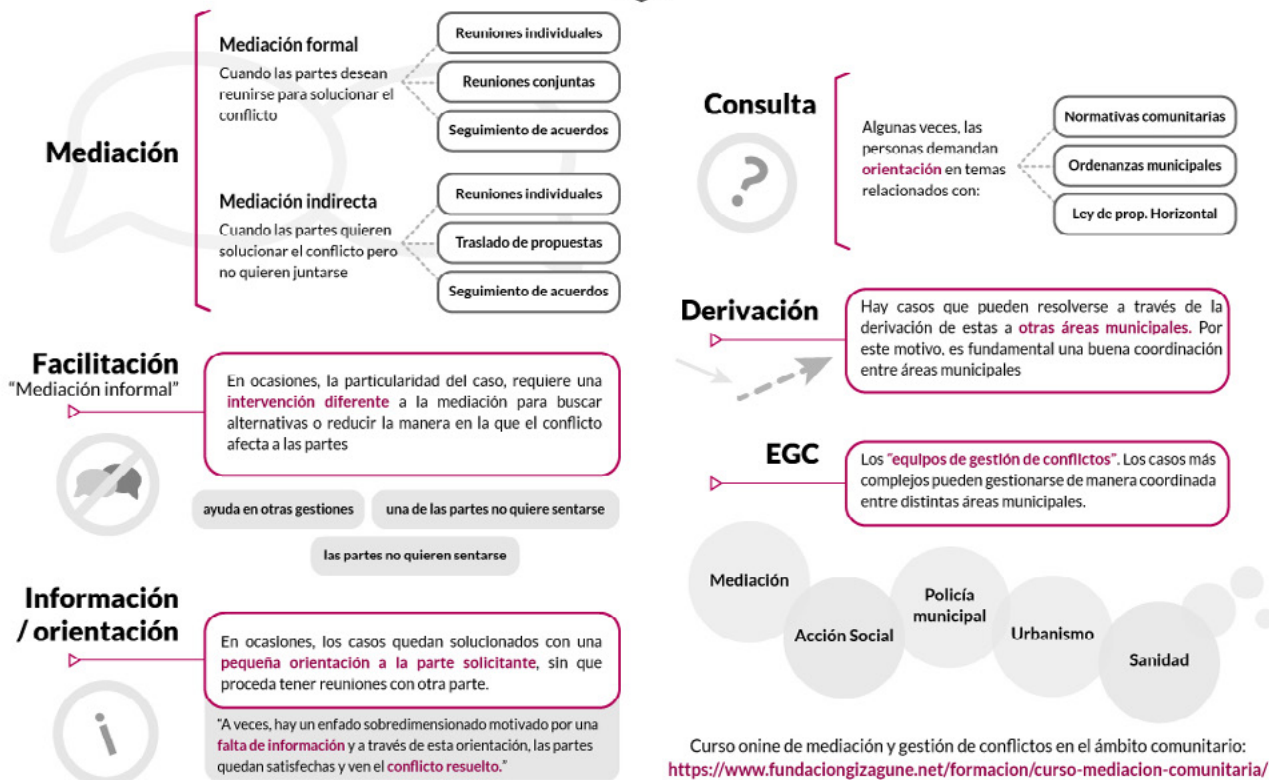
Mediación Indirecta

“Cuando las partes quieren solucionar el conflicto pero no quieren juntarse”

1. **Reuniones individuales** con cada parte en las que se recoge la vivencia que tienen del conflicto, posiciones e intereses, soluciones intentadas y nuevas propuestas y compromisos para la solución.

Objetivo: Que las partes entiendan que cuando alguien es parte del conflicto, es necesariamente parte de la solución, que reduzcan tensiones y planteen propuestas viables y compromisos para solucionar el conflicto.

¿Cómo intervenimos en nuestros servicios de gestión de conflictos?



2. **Traslado de las propuestas**, compromisos y acuerdos en reuniones individuales con cada parte.

3. **Seguimiento de los acuerdos** adoptados con las partes por separado

Facilitación / Mediación Informal

En ocasiones, las partes o una de ellas, no quiere sentarse a solucionar el problema por vía dialogada, pero desde los servicios de mediación podemos ayudar a la persona solicitante a buscar alternativas para solucionar el conflicto o reducir la manera en la que le afecta. Otras veces, la particularidad del caso, requiere que ayudemos de otras maneras a alguna de las partes. En estos casos, hablamos de **facilitación**.

Información / Orientación

En ocasiones, los casos que llegan a los servicios de mediación quedan solucionados con una **pequeña orientación** a la parte solicitante, sin que

proceda tener reuniones con otra parte.

A veces, la parte solicitante tiene un enfado sobredimensionado motivado por una falta de información y a través de esta orientación, quedan satisfechas y ven el conflicto resuelto.

Consulta

Algunas veces, las personas no acuden a los servicios de mediación en busca de un encuentro con otra parte, sino que lo que **necesitan es que alguien les oriente en algún tema** relacionado con las normativas comunitarias, ordenanzas municipales o temas relacionados con la Ley de Propiedad Horizontal.

Derivación

En ocasiones las personas llegan a los servicios de mediación comunitaria con un tema que puede resolverse a través de la **derivación de estas a otras áreas municipales**. Por este

motivo, es fundamental una buena coordinación entre áreas municipales.

EGC

Son los denominados **"Equipos de Gestión de Conflictos"**. Cada vez más municipios optan por mantener **reuniones periódicas de coordinación entre distintas áreas municipales** para hablar sobre casos que competen a más de un solo área. Por lo general estas áreas son: mediación, acción social, policía municipal, urbanismo y/o sanidad.

"... kasurik konplexuenak era koordinatu era multidimentsionalean kudea daitezke."

De esta manera, los casos más complejos pueden gestionarse de manera coordinada y multidimensional.●

Curso de mediación y gestión de conflictos en el ámbito comunitario - 25 marz

ÚLTIMOS DÍAS para matricularse en el curso de especialización en gestión de conflictos en el ámbito comunitario. Un curso para adquirir los conocimientos necesarios para una intervención eficaz en la comunidad, fomentando y promoviendo acciones basadas en el diálogo. Infórmate y reserva tu plaza.

Fórmate a tu ritmo de manera online y especialízate en mediación comunitaria.

Practicando Mediación | 26-29 JUN

Este curso de 4 días de duración surge a raíz de una de las demandas más comunes de las personas profesionales de la gestión de conflictos: **encontrar espacios en los que pueda realizarse práctica y sobre todo supervisarse las actuaciones** que los y las profesionales de mediación realizan, para garantizar la calidad de las intervenciones.

Esta es la razón por la que desde Fundación Gizagune hemos pensado en **4 días de curso práctico de mediación y gestión de conflictos**, donde puedan llevarse a cabo simulaciones, supervisiones y reflexiones sobre el trabajo en esta disciplina.

Taller Online | 20 MARZ

www.fundaciongizagune.net/formacion

¿Te gustaría recibir nuestras próximos cursos de formación en tu correo para no perderte nada?

Si te interesa la gestión de conflictos, la mediación, la promoción de la convivencia, la cultura de paz... Suscríbete a nuestra lista de mailing para recibir nuestros últimos talleres gratuitos online, cursos online de especialización y cursos prácticos en tu correo.

Los patitos feos y los cisnes negros

«Los autores nos muestran un camino fascinante que se inspira en los últimos descubrimientos en neurociencia, pero que se adereza con otros elementos preciosos, como la belleza o el humor fino. Dicho camino nos aleja de ese perfeccionismo mecánico sin alma, y nos acerca de manera maravillosa a una "epistemología del niño": jugando con sus piezas de construcción, con sus límites y sus múltiples posibilidades, se nos despliega un proceso paradójicamente riguroso.» Stefan Vanistendael, autor de *La felicidad es posible* y *Derechos del niño* y resiliencia, entre otros.

Diez años después de *La resiliencia*, Jordi Grané y Anna Forés exploran nuevamente este término a la luz de los más recientes estudios en neurociencia. En *Los patitos feos y los cisnes negros*, los autores analizan la resiliencia concebida como un desafío vital repleto de fragilidad, belleza, altibajos y plenitud. Basándose en la ciencia, la ética e incluso la espiritualidad, esta obra invita al lector a trabajar su capacidad de adaptación e ir siempre un paso más allá.



Fitxa Teknikoa

IZENBURUA: "Los patitos feos y los cisnes negros"

IDAZLEAK: Anna Forés Miravalles, Jordi Grané Ortega

ISBN: 9788417622411

URTEA: 2019

ORRIALDE KOPURUA: 168

EDITORIALA: Plataforma Editorial

Navegando por la red | MARZO - MARTXOA 2019

Guía de recomendaciones para intervenciones en el espacio público

Esta guía de recomendaciones para futuras intervenciones en el espacio público...

Análisis de las narrativas

Día a día me enfrento con tristeza a los medios de comunicación, en ellos se vierten con frecuencia noticias falsas -que son fáciles de desmentir-, noticias que contienen...

¿Tú o los otros?

Los conflictos no son positivos ni negativos, pero la forma de abordarlos y de resolverlos pueden tener consecuencias favorables o desfavorables para cada una de las partes...

¡Suscríbete a Boletín Elkargunea Agerkaria!

Además de [suscribirte al boletín](#) puedes mantenerte informado a través de las redes sociales de Fundación Gizagune. Además de los últimos números del Boletín de la Red Elkargunea, encontrarás las últimas publicaciones en el Blog oficial, información sobre los últimos cursos de formación y mucho más a través de nuestras redes sociales:

