

Boletín Elkargunea Agerkaria

Red para la Promoción de la Convivencia en los Gobiernos Locales
Tokiko Gobernuetan Bizikidetzeta Sustatzeko Udal Sarea

Nº. 113 MAY 2018

ARTÍCULO

Bitartekaritza praktika bezala / La mediación como práctica.

FORMACIÓN

Practicando Mediación
Curso homologado de Mediación Familiar

LITERATURA AIPAMENA

En colaboración con el enemigo: Cómo trabajar con gente con la que no estás de acuerdo, que no te agrada o en quien no confías

GIZAGUNE 3.0



Bitartekaritza praktika bezala La mediación como práctica

En el año 2017 la Fundación Gizagune cumplió 10 años, una edad que nos gusta y que nos sigue dando la fuerza suficiente para apostar por aquello en lo que creemos.

Día a día y a través de los proyectos que desarrollamos en los diferentes ámbitos, intentamos poner toda nuestra energía para acercar a la gente la **Cultura de Paz** y todas las metodologías que de ella se derivan.

“... bitartekaritza ez da gatazka egoerei ekiteko erreminta bakarra...”

Es cierto que entendemos la **Gestión de Conflictos** como una disciplina amplia en la que caben muchas técnicas y herramientas, y aunque defendemos que la mediación no es la única herramienta para abordar situaciones de conflicto, sabemos que es una gran aliada que nunca debemos dejar de mirar.

La mediación requiere **técnica**, la mediación requiere **práctica**.

Encontramos en todos los cursos y formaciones que impartimos o recibimos un listado de habilidades de la persona mediadora en el que se nos dice qué debemos hacer, y cómo cuándo aplicarlo.

Veamos a continuación algunas de las funciones de la persona mediadora, así como las habilidades que nos ayudarán a desarrollarlas:

Nos dicen que debemos **ayudar a que las partes cuenten**, a través de habilidades como el parafraseo, la escucha activa, la legitimación, la generación de confianza o la empatía.

Nos explican que es importante **romper la narrativa oficial del conflicto**, y que para eso debemos recurrir, entre otras habilidades, a:

- Las preguntas circulares.
- La ampliación del foco del conflicto.
- El fomento y la revalorización de la otra persona.

La persona mediadora debe también ser capaz de **reformular positivamente**, cuestionando la puntuación de la

“Bitartekaritzak
teknika
behar du,
bitartekaritzak
praktika behar
du.”

Foto de Fundación Gizagune

secuencia de los hechos de cada una de las partes, desarrollando una buena capacidad de síntesis, así como una buena capacidad de análisis.

Se nos pide que seamos capaces de **alentar y desarrollar**, devolviendo a las partes la conciencia del propio poder de decisión y la conciencia de los propios recursos y/o límites.

Otro de los objetivos de la mediación es el de **fomentar la creatividad** necesaria para la búsqueda de alternativas. Para ello, se nos presupone la capacidad de crear espacios libres de juicios, se nos invita desarrollar el sentido del humor y potenciar la libre expresión.

La persona mediadora debe **saber derivar** cuando la función mediadora no sea la vía más adecuada, por lo que debe conocer bien el proceso de mediación y sus límites, así como los límites de su figura y los suyos personales.

Son muchas las habilidades que debemos desarrollar, y es cierto que, más allá de aprenderlas y conocer la definición de cada una de ellas, en ocasiones tenemos la sensación de no saber si lo estamos haciendo bien, si estamos siendo capaces de implementar esas habilidades en situaciones de alta demanda emocional.

La experiencia nos dice que muchas de las personas que se forman en me-

diación, más allá de la satisfacción que obtienen al descubrir o ahondar en un ámbito que les motiva, reclaman una mayor cantidad de práctica.

También es cierto que, incluso quienes ya nos dedicamos a esto, echamos de menos **espacios de reflexión en los que poder practicar, escenificar, entrenar y poner a prueba nuestras habilidades**.

Es por eso que, con el fin de promover esos espacios de construcción, que hagan la vez de laboratorios en los que mirarnos y mostrarnos hemos organizado este año una formación espacial: **Practicando Mediación**.

Cuatro días totalmente prácticos en los que llevar a cabo simulaciones, supervisiones y reflexiones sobre el trabajo en esta disciplina.

Nuestros **objetivos** son:

- Realizar práctica de mediación.
- Evaluar la práctica realizada.
- Supervisar las actuaciones en gestión de conflictos.
- Realizar autodiagnóstico de situaciones que provocan bloqueos.
- Vivenciar casos reales.

Y estará dedicado personas interesadas en el **abordaje de conflictos y la promoción de la convivencia** y que cuenten con una formación previa en esta materia. El curso es eminentemente práctico por lo que para su buen desarrollo los y las participantes deberán contar, al menos, con los conocimientos básicos en mediación y gestión de conflictos.

Una aventura que realizarás de la mano de profesionales de la mediación que dedican su día a día a la mediación comunitaria, la mediación y gestión de conflictos en el ámbito organizacional, sanitario o escolar entre otros.

Te esperamos. •

PRACTICANDO MEDIACIÓN

27-30 JUNIO

4 días absolutamente prácticos para practicar mediación

- Casos Prácticos propuestos por la organización
- Casos prácticos por las personas participantes
- Supervisión de casos
- Visionado de vídeos
- Autodiagnóstico de competencias en gestión de conflictos
- Superación de situaciones complejas

- 30 horas de curso
- Comida incluida
- 15 plazas máximo
- Fecha límite de inscripción: 01/06/2018

*Descuento para antiguo alumnado de Fundación Giza-gune y para personas Colegiadas en el Colegio Oficial de Trabajo Social de Bizkaia.



CURSO HOMOLOGADO DE MEDIACIÓN FAMILIAR 200h (63h presenciales)

En Septiembre de 2018, lanzamos nuevamente el curso semipresencial de Mediación Familiar homologado por el Gobierno Vasco.

Este curso, de 200 horas de duración, pretende capacitar profesionales para el uso de la mediación como vía para la gestión de los conflictos que surgen en el ámbito familiar, a la vez que fomentar el estudio de la familia como una realidad que requiere una intervención específica y profesionalizada. Se promueve el conocimiento de la realidad jurídica que regula las relaciones familiares como condición para la obtención de la titulación.

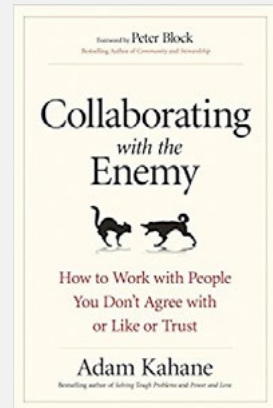
La obtención de este título da la posibilidad de registrarse en el Registro de personas mediadoras del Gobierno Vasco (Decreto 246/2012 de 21 de Noviembre del Gobierno Vasco) y del Ministerio de Justicia.

En colaboración con el enemigo: Cómo trabajar con gente con la que no estás de acuerdo, que no te agrada o en quien no confías

La colaboración es esencial en el lugar de trabajo de hoy día, pero es posible que tenga que trabajar con personas que no le agradan o a las que usted no les agrada. El experto en empresas sociales Adam Kahane, que ha pasado 25 años ayudando a grupos de todo el mundo a negociar diferencias aparentemente irreconciliables, explica cómo trabajar con aquellos a los que preferiría evitar, lograr sus objetivos y quizá incluso hacer las paces. Analiza cuándo,

cómo y por qué funciona la colaboración y advierte contra sus peligros. getAbstract recomienda su manual bien organizado a cualquiera que deba encontrar un terreno común donde aparentemente no existe ninguno.

Fitxa Teknikoa



IZENBURUA: "Collaborating with the Enemy: How to Work with People You Don't Agree with Or Like Or Trust"

IDAZLEAK: Adam Kahane

ISBN: 9781626568228

URTEA: 2017

ORRIALDE KOPURUA: 131

EDITORIALA: Berrett-Koehler Publishers

Navegando por la red | MAYO - MAIATZA 2018

Colaborar con el enemigo

El próximo 31 de mayo tendremos la ocasión de contar con la participación de Adam Kahane en una conferencia organizada por Agirre...

Mujeres de paz en Colombia

El documental presenta el testimonio de una veintena de mujeres colombianas que, en las últimas décadas, han trabajado y apostado por la paz...

Experto de la UPO señala que "la mediación para resolver conflictos está inmersa en la vida cotidiana"

...

¡Suscríbete a Boletín Elkargunea Agerkaria!

Además de [suscribirte al boletín](#) puedes mantenerte informado a través de las redes sociales de Fundación Gizagune. Además de los últimos números del Boletín de la Red Elkargunea, encontrarás las últimas publicaciones en el Blog oficial, información sobre los últimos cursos de formación y mucho más a través de nuestras redes sociales:

