



## Tokiko Gobernuetan Bizikidetzaren Sustatzeko Udal Sarea

### CONTENIDO

#### ARTÍCULO

Los Principios de la  
Mediación / Bitartekari-  
ritzaren Printzipioak

#### LITERATURA AIPAMENA

"El factor confianza"

#### FORMACIÓN

VIII Seminarios  
Internacional

Seminarios 2017:

Justicia Restaurati-  
va: Conflictología  
y Victimología

Especialización en  
Mediación Familiar

#### GIZAGUNE 3.0

### "Los Principios de la Mediación" "Bitartekaritzaren Printzipioak"

Hace cuatro-cinco décadas comenzó a sistematizarse en Estados Unidos el estudio y el uso de los procedimientos de transformación de conflictos o como en sus inicios se denominó, "Técnicas Alternativas de Resolución de Conflictos (TARC)". Se destaca el término "alternativo" porque el elemento comparativo era el sistema tradicional, el judicial.

El nexo de unión entre estas técnicas, negociación, mediación y sus diversas variantes, es que las partes involucradas en un conflicto deciden, toman un papel activo en la transformación del conflicto del que son protagonistas. No se delega en un tercero.

La mediación es una herramienta en expansión y como tal ha ido adquiriendo un corpus teórico y práctico que conviene conocer.

"...gatazkan parte hartzen duten pertsonen erabakitzen dute, gatazkaren transformazioan paper aktiboa hartzen dute"

Hoy, nos paramos a recordar los principios de la mediación.

#### Principios de la Mediación

Los principios sobre los que se asienta el proceso de mediación, son:

- ▷ **Capacidad de tomar decisiones:** las personas que participan en un proceso de mediación tendrán capacidad para tomar decisiones -no se verán limitadas por ninguna circunstancia- y para comprometerse con los resultados alcanzados

al finalizar el proceso.

- ▷ **Competencia de los y las mediadoras:** las personas que dirigen el proceso de mediación deberán encontrarse capacitadas para dicho fin.
- ▷ **Confidencialidad:** lo tratado en el proceso de mediación no podrá ser divulgado por la persona mediadora, salvo que con su silencio se ponga en peligro el bienestar de alguna persona especialmente si se tratara de menores. Este compromiso también engloba a las partes.
- ▷ **Flexibilidad:** el proceso de mediación posee una estructura, etapas, fases, etc. que guían el desarrollo del mismo. Sin embargo, sin perder estos referentes, el proceso deberá adaptarse a las necesidades particulares de cada caso. Es por tanto un proceso flexible y creativo.
- ▷ **Horizontalidad,** simetría en el proceso y enfoque a futuro.
- ▷ **Neutralidad e imparcialidad:** la persona mediadora no tomará partido por ninguna de las partes ni de las posturas mostradas.
- ▷ **Principio de Buena Fé,** no puede utilizarse la media-

ción para fines que no sean de conseguir acuerdos beneficiosos para todas las partes.

- ▷ **Reconocimiento mutuo de las partes y legitimidad de todos los intereses.**
- ▷ **Respeto al marco legal,** no vulneración de la Ley. No puede utilizarse la mediación para vulnerar los principios legales, por lo tanto, no es posible ni mediar sobre asuntos que la ley reserva a otras entidades legales ni llegar a acuerdos manifiestamente ilegales.
- ▷ **Voluntariedad:** la participación de las personas en el proceso de mediación es necesariamente voluntaria, pudiendo iniciarse o detenerse a libre criterio de las personas implicadas.

Todo ello, acompañado de las habilidades de la persona mediadora.

Aunque dedicaremos el próximo boletín a profundizar en estas habilidades, adelantamos dos que consideramos indispensables:

### Empatía

La empatía se define como la habilidad para captar los senti-

mientos y necesidades de la otra persona. Se suele definir como “ponerse en los zapatos ajenos / en la piel del otro”. Lo contrario a la empatía es la invalidación, que es lo que sucede cuando se manifiesta un sentimiento y se rechaza, corrige o bien se niega la posibilidad de sentirse así “no deberías estar triste”

Una cuestión clave de la empatía es la escucha, realizar una buena escucha activa, “escuchar con todos los poros de la piel”.

La empatía se muestra con la mirada, invitando al dialogo a través del contacto visual. Haciendo sentir a la persona escuchada, con gestos de asentimiento etc... Concentrándonos en lo que está diciendo, y escuchar, evitando dar nuestra opinión, para ello liberar la mente y centrarnos en lo que dice. Mostrando cercanía física sin ser invasiva. Parafraseando (en el siguiente punto se desarrolla este concepto).

### Escucha Activa

La escucha activa resulta fundamental para la creación de la relación, de la confianza y transmitir a la otra persona interés y empatía. Esta escucha se caracteriza por definir adecuadamente el marco (contexto) en el que se va a propiciar la relación (clarificando tipo de rol de cada persona) y por tanto la comunicación.

La esencia de la misma es el interés que muestran ambas partes por ir construyendo un intercambio eficaz y creativo a partir de lo que aporta a la relación, obliga a cada uno a ponerse en la posición del otro y por tanto a incorporar nuevos puntos de vista.

En el próximo boletín, continuaremos repasando las habilidades de las personas mediadoras, ¡así que no te lo pierdas!



“...bitartekariak ez du alde hartuko inongo partetatik...”

## SEMINARIO INTERNACIONAL 2017



“Metodologías de Diálogo para la Promoción de la Convivencia”

+ Info

con JOHAN DEKLERCK, ANDRÉS DI MASSO Y MAIDER GOROSTIDI

29 JUN - 1 JUL

[www.fundaciongizagune.net](http://www.fundaciongizagune.net)

## Último Seminario de 2017

Terminamos con el último Seminario de 2017 en materia de Gestión de Conflictos y Promoción de la Convivencia de la mano de Carlos Romera. Si te interesa asistir al Seminario de Justicia Restaurativa reserva tu plaza para el 14 y 15 de julio reserva tu plaza. Las plazas son limitadas.

[Ver programa >](#)

11

**Justicia Restaurativa:  
Conflictología y Victimología**

con Carlos Romera



## Mediación Familiar

PLAZO DE INSCRIPCIÓN ABIERTO

Abierto el plazo para el curso de especialización semipresencial de Mediación Familiar 2017 - 18. Este curso está homologado y permite acceder al **Registro de Personas Mediadoras del País Vasco** y del Ministerio de Justicia.

[Ver programa >](#)

[www.fundaciongizagune.net/formacion](http://www.fundaciongizagune.net/formacion)

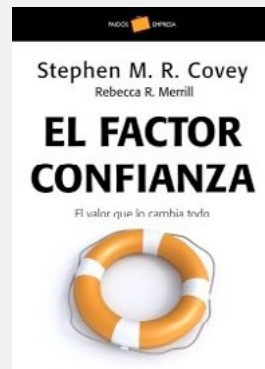


## LITERATURA 🌀 APAIMENA

**El factor confianza: el valor que lo cambia todo**

Con estilo ameno y fascinante, Stephen M. R. Covey analiza en este libro el olvidado poder de la confianza, «el valor que lo cambia todo». El factor confianza, un libro innovador, cuestiona la idea de que la confianza no es más que una virtud social y demuestra que se trata, por el contrario, de un motor económico, una habilidad que se aprende, que se puede cuantificar y que incrementa la rentabilidad en las organizaciones y hace las relaciones más dinámicas. Covey habla desde su privilegiada experiencia como presidente ejecutivo de una gran empresa, el Covey Leadership Center.

Stephen M. R. Covey nos descubre porqué la confianza se ha convertido en la competencia clave de liderazgo de la nueva economía global. Con elocuencia, indica a los lectores cómo inspirar una confianza duradera en sus relaciones personales y profesionales, y alcanzar así un éxito sin igual y una prosperidad sostenible en todas las facetas de la vida. Sus reflexiones resultarán útiles para cualquier campo vital, desde los negocios, la política y la educación, pues ayudarán al lector a ganarse de forma rápida y permanente la confianza de sus clientes, colegas, compañeros y votantes.



Fitxa Teknikoa:

🌀 **Izenburua:** "El factor confianza: el valor que lo cambia todo"

🌀 **Idazleak:** Stephen M. R. Covey, Rebecca R. Merrill

🌀 **ISBN:** 9788449320446

🌀 **Urtea:** 2007

🌀 **Orrialde Kopurua:** 492

🌀 **Editoriala:** Paidós, 2007

**B** gizagune 3.0

navegando por la red... {junio 🌀 ekaina}

**2017**

🌀 **¿Por qué hay gente a la que le gusta tanto discutir?**

Son tan susceptible que tienes la sensación de estar ante alguien rodeado de alfileres.. ▶ 🌀

🌀 **¿Cómo escuchar (un poco) mejor?**

Ayudar a alguien en problemas puede generar un conflicto si solo juzgamos sus acciones... ▶ 🌀

🌀 **¿Pueden tus creencias sobre alguien afectar a su comportamiento?**

Si a alguien le gustas ¿no te comportas de forma más atractiva o amigable?... ▶ 🌀

**¡No te pierdas nada!**

Además de suscribirte al boletín puedes mantenerte informado a través de las redes sociales de Fundación Gizagune. Además de los últimos números del Boletín de la Red Elkargunea, encontrarás las últimas publicaciones en el Blog oficial, información sobre las últimos cursos de formación y mucho más a través de las redes sociales:



Si deseas recibir el Boletín Elkargunea o bien darte de baja, envía un e-mail a: [admin@gizagune.net](mailto:admin@gizagune.net)

Edición y Dirección


[www.fundaciongizagune.net](http://www.fundaciongizagune.net)
[www.elkargunea.net](http://www.elkargunea.net)