



Tokiko Gobernuetan Bizikidetzaren Sustatzeko Udal Sarea

CONTENIDO

ARTÍCULO

El Pensamiento de Grupo / Taldeko Polarizazio-Joera

LITERATURA AIPAMENA

"Comportamiento colectivo y movimientos sociales"

FORMACIÓN

Seminarios 2017:

Mediación en Organizaciones

Mediación Medioambiental

Taller: Nuevas Metodologías

GIZAGUNE 3.0

"El Pensamiento de Grupo" "Taldeko Polarizazio-Joera"

En el trabajo que realizamos a favor de la convivencia, hay un tema que no deja de sorprendernos, y es la **polarización** que en ocasiones encontramos en conflictos en los que están involucrados dos o más grupos.

Es cierto que cuando tratamos de gestionar un conflicto, debemos poner el foco en las posibles soluciones, y acompañar a las personas a proponer alternativas que les llevan a promover relaciones saludables.

No obstante, hay situaciones en las que los conflictos escalan de tal manera, que debemos entender cuidadosamente cómo se ha llegado hasta allí.

Uno de esos elementos que facilitan la escalada y que llevan a los

grupos a tomar decisiones poco colaborativas es el **Sesgo de Polarización Grupal**.

El **Sesgo de Polarización Grupal** o **Pensamiento de Grupo** es una expresión acuñada por el psicólogo Irving Janis para describir el proceso por el cual un grupo llega a tomar decisiones poco adecuadas, y cómo el simple hecho de pertenecer a un grupo nos lleva a comportarnos de maneras en las que de otra forma no actuaríamos.

“...pertsonek gure portaera moldatzen dugu taldeak itxaroten duena betetzeko”

En cierto sentido, las personas acabamos adaptando nuestro comportamiento a aquello que



“Badiote, taldeko pertsona guztiak gauza bera pentsatzen dutenean, haietako inor ez dago pentsatzen.”

creemos que el grupo espera de nosotros. Cuando caemos en el sesgo del pensamiento grupal, preferimos ser aceptados/as, que ser coherentes con nuestras ideas.

En una interesante investigación realizada en 1970 por Myers y Bishop se encontró que cuando se emparejaba a gente con prejuicios raciales, ambas personas se volvían más prejuiciosas, mientras que si se unían a personas sin prejuicios, éstos disminuían casi hasta desaparecer.

La presión de grupo nos hace tomar decisiones equivocadas, dificultando la visión objetiva de la realidad y el cumplimiento de nuestros propios principios.

¿Cuáles son los síntomas del Pensamiento Grupal?

Janis estipuló algunas maneras de saber cómo el pensamiento grupal puede estar afectando a una decisión. De esta forma, las decisiones estarán sesgadas cuando encontremos:

- ▷ Estudio incompleto de las alternativas
- ▷ Estudio incompleto de los objetivos
- ▷ Fracaso en el examen de los riesgos de la opción preferida

- ▷ Fallo al revalorar alternativas inicialmente rechazadas
- ▷ Búsqueda de información pobre
- ▷ Procesamiento subjetivo y tendencioso de la información

El **Pensamiento Grupal**, sobre todo en situaciones de conflicto, puede acabar llevándonos a tomar decisiones y posicionarnos en posturas que, de forma individual nunca defenderíamos, o defenderíamos en menor medida.

De alguna forma, este tipo de pensamiento anula, sin que nos demos cuenta, nuestra capacidad de pensamiento crítico.

¿Qué podemos hacer para prevenirlo?

Dicen que cuando todas las personas de un grupo piensan lo mismo, es que ninguna de ellas está pensando. En esta línea apuntan dos de las las vías que podemos utilizar cuando creamos que, de alguna forma, corremos el riesgo de caer en este tipo de sesgo:

Abogado del diablo

Imaginemos que estamos en una reunión convocada por nuestro ayuntamiento, y todas las personas presentes estamos de acuerdo en que hay que cerrar el parque municipal por las

tardes porque un grupo de adolescentes está haciendo un uso negativo del mismo. Decidimos también que se debe prohibir el juego con balón en la plaza y que se quitarán los bancos de la plaza.

En este caso, **necesitamos un abogado del diablo, alguien que ponga en duda las decisiones que estamos tomando**, que disienta de nuestras decisiones y nos haga reflexionar sobre el por qué, el para qué, o sobre las posibles consecuencias de estas decisiones.

De esta manera, seremos más conscientes de las decisiones que tomemos (si es que seguimos adelante con ella), y se abrirá la posibilidad a escuchar y verbalizar opiniones diferentes a las del pensamiento grupal.

Regla del décimo hombre (o mujer)

Esta táctica establece que siempre que nueve personas estén de acuerdo en algo, **el décimo debe expresar disconformidad**



“... ..deabruaren abokatu bat behar dugu, hartzen ari garen erabakiak zalantzan ipintzen dituen norbait...”

con la opinión y ser crítico con la misma. Sólo así nos aseguraremos de que la decisión tomada no responde a una inercia grupal a la que nadie ha sabido parar en el momento adecuado.

Estas dos estrategias son sólo la forma de asegurarnos de que no “compramos” las ideas del grupo sin ponerlas en duda.

En los conflictos comunitarios

corremos el riesgo de posicionarnos junto a nuestro grupo y caer en las garras del Pensamiento Grupal. De esta forma, entraremos en procesos de escalada de los que suele ser complicado salir.

Así que ya sabes, cuando formes parte de un grupo, no olvides incluir en él al Abogado del Diablo o al Décimo hombre (o mujer)



“...hamargarrenak iritziarekin desadostasuna adierazi behar du eta berarekin kritikoa izan behar da.”

SEMINARIO INTERNACIONAL 2017



“Metodologías de Diálogo para la Promoción de la Convivencia”

+ Info

con JOHAN DEKLERCK, ANDRÉS DI MASSO Y MAIDER GOROSTIDI

29 JUN - 1 JUL

www.fundaciongizagune.net

Seminarios 2017

Terminamos con los últimos 3 Seminarios en materia de Gestión de Conflictos y Promoción de la Convivencia. Si te interesa asistir a alguno de estos seminarios reserva tu plaza. No pierdas tu plaza en los últimos seminarios de este año.

[Ver catálogo >](#)

9

Mediación Medioambiental



con Xabier Carbonell

10

Taller: Nuevas Metodologías



con Mª Eugenia Ramos y Yolanda Muñoz

11

Justicia Restaurativa: Conflictología y Victimología



con Carlos Romera

www.fundaciongizagune.net/formacion



LITERATURA APAIMENA

Comportamiento colectivo y movimientos sociales

El libro pretende ofrecer una visión global del comportamiento colectivo y de los movimientos sociales, tarea que había sido emprendida anteriormente en el marco de la sociología pero había quedado ampliamente desatendida por la psicología social académica, especialmente en lengua española. El trabajo guarda correspondencia con las tres partes en que se halla estructurado el libro, centrandose su análisis en la primera parte (fundamentación científica del campo estudiado) y en la tercera, referente a los movimientos sociales. De la segunda parte, sólo se mencionan aquí algunas aportaciones psicosociales provenientes de la investigación grupal que pueden ser consideradas la más importante contribución de la psicología social experimental al estudio del comportamiento colectivo y de los movimientos sociales. Se enfatiza también la relevancia social del campo estudiado, tratándose de ofrecer el reflejo de una sociedad en proceso de globalización en algunos de sus aspectos más problemáticos, como la crisis ecológica, el sexismo, el terrorismo y las desigualdades sociales



Fitxa Teknikoa:

- Izenburua:** "Comportamiento colectivo y movimientos sociales: un enfoque psicosocial"
- ISBN:** 84-205-3097-2
- Urtea:** 2013
- Idazleak:** Federico Javaloy; Álvaro Rodríguez; Esteve Espelt
- Orrialde Kopurua:** 480
- Editoriala:** Pearson Educación



gizagune 3.0

navegando por la red... {mayo maiatza}

2017

Sesgos cognitivos

Ya sea porque nuestro cerebro posee una capacidad limitada, o porque...

Naciones Unidas, Los Derechos Humanos

Los derechos humanos son derechos inherentes a todos los seres humanos...

¿Tienes un azucarero en tu mesa de mediación?

Una de mis primeras mediaciones, hace ya un tiempo, consistía en repartir la herencia...

¡No te pierdas nada!

Además de suscribirte al boletín puedes mantenerte informado a través de las redes sociales de Fundación Gizagune. Además de los últimos números del Boletín de la Red Elkargunea, encontrarás las últimas publicaciones en el Blog oficial, información sobre las últimos cursos de formación y mucho más a través de las redes sociales:



Edición y Dirección

Si deseas recibir el Boletín Elkargunea o bien darte de baja, mándanos un e-mail a: admin@gizagune.net

www.fundaciongizagune.net.netwww.elkargunea.net